

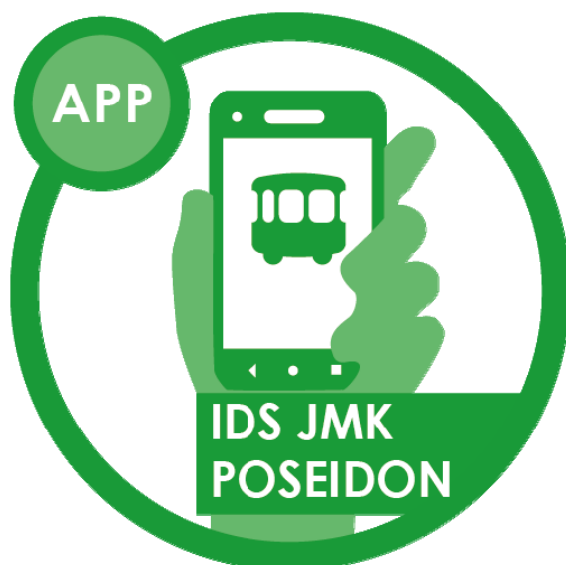
# IDS JMK POSEIDON

**Všeobecné podmínky**

**Ceník poplatků**

**Politika ochrany osobních údajů**

**Smluvní přepravní podmínky IDS JMK  
– příloha 2**



## Obsah

1	VŠEOBECNÉ INFORMACE .....	3
2	DEFINICE POJMŮ .....	3
3	PŘEDMĚT SMLOUVY A TECHNICKÉ PŘEDPOKLADY .....	4
4	ZŘÍZENÍ OSOBNÍHO VIRTUÁLNÍHO ÚČTU A UZAVŘENÍ SMLOUVY .....	5
5	ZPŮSOB UŽÍVÁNÍ OSOBNÍHO VIRTUÁLNÍHO ÚČTU .....	5
6	DOBÍJENÍ OSOBNÍHO VIRTUÁLNÍHO ÚČTU .....	5
7	OMEZENÍ PLATEBNÍCH TRANSAKČÍ .....	6
8	PRÁVA A POVINNOSTI VYDAVATELE .....	6
9	PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE.....	7
10	REKLAMACE .....	8
11	VRÁCENÍ ZŮSTATKU.....	8
12	ODMĚNA VYDAVATELE.....	8
13	POLITICKY EXPONOVANÁ OSOBA .....	9
14	SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SE ZASÍLÁNÍM ZPRÁV .....	9
15	ZMĚNA VŠEOBECNÝCH SMLUVNÍCH PODMÍNEK .....	9
16	DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU A VÝPOVĚĚ.....	9
17	ODSTOUPENÍ OD TÉTO SMLOUVY ZE STRANY VYDAVATELE .....	10
18	KOMUNIKACE.....	10
19	USTANOVENÍ O SPOTŘEBITELSKÝCH SMLOUVÁCH .....	10
20	LICENČNÍ UJEDNÁNÍ .....	11
21	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	11
22	CENÍK POPLATKŮ PLATNÝ OD 24. 4. 2014.....	11
23	POLITIKA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ .....	12
24	SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY IDS JMK – PŘÍLOHA 2.....	12

## 1 VŠEOBECNÉ INFORMACE

Všeobecné podmínky pro Uživatele Aplikace POSEIDON upravují podmínky vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb fyzickým osobám, které Aplikaci POSEIDON využívají pro úhradu jízdních dokladů v prostředcích veřejné dopravy zahrnutých do IDS JMK.

Všeobecné podmínky pro uživatele Aplikace POSEIDON jsou smlouvou o vydání elektronických peněz a poskytování platebních služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“), která je uzavřena mezi KORDIS JMK, a.s. (dále jen „Vydavatel“) a Uživatelem.

Všeobecné podmínky jsou rámcovou smlouvou ve smyslu Zákona o platebním styku. Platební služby na základě těchto Všeobecných podmínek jsou poskytovány prostřednictvím Aplikace POSEIDON, který provozuje společnost KORDIS JMK, a.s., se sídlem Brno, Nové sady 30, PSČ 602 00, IČ 26298465, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského obchodního soudu v Brně; oddíl B, vložka 6753, elektronická adresa info@kordis-jmk.cz.

Aplikace IDS JMK POSEIDON (dále jen „POSEIDON“ nebo „Aplikace“) je oficiální aplikací společnosti KORDIS JMK, a.s. (koordinátora Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje – IDS JMK), která je určena pro poskytování informací o IDS JMK a pro prodej jízdenek IDS JMK platných ve všech prostředcích veřejné dopravy zahrnutých do IDS JMK. Sortiment a ceny jízdenek a podmínky jejich použití jsou stanoveny platným Tarifem IDS JMK a Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK.

Aplikace je určena pro telefony provozované na platformách Android, iOS a Windows.

Prostřednictvím Aplikace je možné hradit jízdné ve veřejné dopravě – ve spojích IDS JMK a další služby spojené s veřejnou dopravou. Vydání takového platebního prostředku ani transakce s ním prováděné nejsou platebními službami ve smyslu zákona 284/2009 Sb., o platebním styku, § 3 odst. 3 písm. c) bod 4.

## 2 DEFINICE POJMŮ

„Elektronickými penězi“ se rozumí peněžní hodnota, která:

- a) představuje pohledávku vůči tomu, kdo ji vydal,
- b) je uchovávána elektronicky,
- c) je vydávána proti přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí a
- d) je přijímána jinými osobami než tím, kdo ji vydal.

„IDS JMK“ se rozumí Integrovaný dopravní systém Jihomoravského kraje.

„Systémem elektronických peněz POSEIDON“ se rozumí souhrn softwarových a systémových prostředků Vydavatele, který umožňuje Vydavateli vydávat Elektronické peníze, vést Osobní virtuální účet a poskytovat Uživateli platební služby.

„Partnerem“ se rozumí dopravce provozující veřejnou dopravu v IDS JMK, jehož jménem jsou jízdní doklady prodávány.

„Žadatelem“ se rozumí fyzická osoba, která navrhuje Vydavateli uzavření této smlouvy.

„Uživatelem“ se rozumí fyzická osoba užívající POSEIDON, která zná platné uživatelské jméno a vstupní heslo k POSEIDONU. V případě pochybností o identitě Uživatele je Uživatelem fyzická osoba, která provedla nabití Virtuálního účtu.

„Osobním virtuálním účtem“ se rozumí účet zřízený Uživatelem v systému POSEIDON, zabezpečený uživatelským jménem a heslem. Účet slouží k uložení osobních nastavení uživatele pro Aplikaci POSEIDON a webové služby. Dále slouží k evidenci Elektronických peněz Uživatele. Na Osobní virtuální účet jsou připsovány příchozí platby od uživatelů. Z Virtuálního účtu jsou na základě příkazu Uživatele odepisovány Elektronické peníze při platbách Partnerům a při Vrácení zůstatku. Uživatel může ovládat Uživatelský účet prostřednictvím Aplikace POSEIDON.

„Aplikací POSEIDON“ nebo „Aplikací“ se rozumí počítačový program určený pro mobilní telefony nebo tablety. POSEIDON slouží jako platební prostředek propojený se Systémem elektronických peněz POSEIDON.

„Vrácením zůstatku“ se rozumí výměna hodnoty Elektronických peněz z Virtuálního účtu Uživatele na bezhotovostní peněžní prostředky, které jsou Vydavatelem převedeny na Běžný účet Uživatele určený na základě těchto Všeobecných podmínek.

„Běžným účtem“ se rozumí účet Uživatele vedený bankou, spořitelním nebo úvěrním družstvem, který je přímým účastníkem systému mezibankovního platebního styku v ČR CERTIS (Czech Express Real Time Interbank Gross Settlement system) není-li těmito Všeobecnými podmínkami stanoveno výslovně jinak.

„Dobitím účtu“ se rozumí výměna fakticky poukázaných peněžních prostředků v korunách českých Uživatelem ve prospěch Vydavatele za Elektronické peníze a jejich připsání na Virtuální účet příslušného Uživatele kurzem (v poměru) 1:1.

„Sběrným účtem“ se rozumí účet Vydavatele specifikovaný na stránkách [www.idsjmk.cz](http://www.idsjmk.cz) a v Aplikaci POSEIDON.

„Operací“ se rozumí dispozice Uživatele se zůstatkem na Virtuálním účtu včetně veškerých platebních transakcí s Elektronickými penězi, Dobíjení účtu a Vrácení zůstatku.

„ZPS“ se rozumí zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění.

„Zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu“ – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.

„Zákonem o ochraně osobních údajů“ - zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

„Občanským zákoníkem“ – zákon 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

„Politicky exponovanou osobou“ je kterákoli z osob splňující podmínky vymezené v ustanovení § 4 odst. 5 zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

### **3 PŘEDMĚT SMLOUVY A TECHNICKÉ PŘEDPOKLADY**

1. Předmětem této smlouvy je závazek Vydavatele vést pro Uživatele Osobní virtuální účet v Systému elektronických peněz POSEIDON a v rámci této činnosti zejména vydávat elektronické peníze, realizovat platební příkazy v elektronických peněžích zadané Uživatelem při nákupu služeb Partnera, a realizovat Vrácení zůstatku elektronických peněz na Běžný účet, nebo jiný účet Uživatele specifikovaný v této smlouvě.

2. Uživatel může využívat Systém Elektronických peněz POSEIDON výhradně prostřednictvím Aplikace POSEIDON.

3. Uživatel bere na vědomí skutečnost, že správné fungování Aplikace POSEIDON pro koupi jízdního dokladu je podmíněno připojením k síti internet.
4. Uživatel zodpovídá za zabezpečení zařízení, na němž provozuje Aplikaci POSEIDON proti neoprávněnému užití třetí osobou s výjimkou osob, jimž k němu umožnil přístup, a za ochranu tohoto zařízení proti počítačovým virům a jinému škodlivému software.
5. Instalace Aplikace POSEIDON a registrace do ní je záležitostí Uživatele, který nese s tím související náklady (zejména za datové služby). Uživatel také nese své náklady na připojení k internetu.

## **4 ZŘÍZENÍ OSOBNÍHO VIRTUÁLNÍHO ÚČTU A UZAVŘENÍ SMLOUVY**

1. Osobní virtuální účet je zřízen automaticky po provedení registrace Uživatele. Při procesu registrace uživatel zadá buď e-mail a heslo, které jsou jednoznačnými identifikátory tohoto účtu. Vedle toho může uživatel provést registraci prostřednictvím svého uživatelského účtu u aplikací Facebook nebo Google. Pro pokračování v procesu registrace je nutná akceptace platných znění Smluvních přepravních podmínek IDS JMK, Politiky ochrany osobních údajů a Všeobecných podmínek, kterou činí Uživatel Vydavateli návrh na uzavření smlouvy.
2. Vydavatel projeví svůj souhlas s uzavřením smlouvy tím, že Žadateli otevře Osobní virtuální účet, zpřístupní mu uživatelské prostředí POSEIDON a sdělí mu číslo Osobního virtuálního účtu, které je zároveň variabilním symbolem pro zasílání peněz do Systému elektronických peněz POSEIDON.
3. Žadatel je povinen se seznámit se Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK, s Politikou ochrany osobních údajů, s těmito Všeobecnými podmínkami a se všemi souvisejícími dokumenty uvedenými ve Všeobecných podmínkách před jejich akceptací. Tyto dokumenty je možné stáhnout z Internetových stránek [www.idsjmk.cz](http://www.idsjmk.cz) a vytisknout. Uzavřením smluvního vztahu dává Žadatel souhlas s těmito dokumenty a současně i nezbytné souhlasy ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů.
4. Informace k registraci, text Všeobecných podmínek a podrobný návod k využívání Aplikace POSEIDON jsou uvedeny na [www.idsjmk.cz](http://www.idsjmk.cz). Formulář pro provedení registrace, jakož i celý systém pro správu Uživatelského účtu je zabezpečen pomocí protokolu SSL (Secure Socket Layer protokol).
5. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že zůstatek Uživatelského účtu není úročen.

## **5 ZPŮSOB UŽÍVÁNÍ OSOBNÍHO VIRTUÁLNÍHO ÚČTU**

1. Pro příjem plateb na Osobní virtuální účet postačuje, že byly zasílané Elektronické peníze identifikovány variabilním symbolem Osobního virtuálního účtu.
2. O provedených Operacích a zůstatku na Uživatelském účtu se může Uživatel seznámit v Aplikaci POSEIDON.
3. V případě, že Uživatel ztratí nebo zapomene své uživatelské jméno a heslo, je srozuměn s tím, že může zcela ztratit přístup k Uživatelskému účtu i k Elektronickým penězům uloženým na jeho Osobním virtuálním účtu. Vydavatel si vyhrazuje právo posoudit každý takový případ individuálně.

## **6 DOBÍJENÍ OSOBNÍHO VIRTUÁLNÍHO ÚČTU**

1. Dobíjení Osobního virtuálního účtu lze provést:

a) bezhotovostním převodem částky na Sběrný účet s tím, že jako variabilní symbol bezhotovostního převodu bude použito číslo Osobního virtuálního účtu POSEIDON. Výše prvního nabití musí být minimálně 156 Kč,

b) platebními metodami integrovanými v platební bráně, kde Uživatel zadá částku Dobití Osobního virtuálního účtu a údaje potřebné k autorizaci platby. Zůstatek Osobního virtuálního účtu lze dobít platební kartou minimálně ve výši 156 Kč.

c) jiným způsobem, který oznámí Vydavatel na internetových stránkách [www.idsjmk.cz](http://www.idsjmk.cz) s tím, že zároveň s takovou změnou je Vydavatel oprávněn informovat o zpoplatnění tohoto způsobu Dobití Osobního virtuálního účtu.

2. Dobití peněžních prostředků se na Osobním virtuálním účtu projeví nejpozději následující den po dni, kdy byla příslušná platba připsána na Sběrný účet, není-li v některých případech výslovně stanoveno jinak.

3. V případě, že by Dobitím Osobního virtuálního účtu došlo k překročení limitu specifikovaného v čl. 7 odst. 1 písm. a) a/nebo b) bude převedená částka, která překračuje limit specifikovaný v čl. 7 odst. 1 písm. a) a/nebo b), bezodkladně vrácena zpět na účet odesilatele.

4. V případě nemožnosti přiřadit platbu k příslušnému Osobnímu virtuálnímu účtu bude platba ze Sběrného účtu bezodkladně vrácena na účet odesilatele.

5. V případě nemožnosti provedení zpětných plateb uvedených ve čl. 7 a 8 bude platba evidována na Sběrném účtu do doby, než se podaří identifikovat plátce a vyřešit způsob vrácení, nejdéle však po dobu 5 let, následně bude postupovat v souladu s Občanským zákoníkem.

## **7 OMEZENÍ PLATEBNÍCH TRANSAKCÍ**

1. Užívání každého Osobního virtuálního účtu POSEIDON je omezeno následujícími limity:

a) Na jednom Osobním virtuálním účtu lze v jeden časový okamžik uchovávat částku odpovídající maximálně 500 EUR. Tato částka je zároveň i výší výdajového limitu plateb Uživatele za jeden kalendářní den.

b) Zůstatek Osobního virtuálního účtu ke dni 1. ledna 00:00 hodin každého kalendářního roku a součet všech Dobíjení Osobního virtuálního účtu jednoho uživatele (tedy plateb na Sběrný účet v průběhu každého kalendářního roku, kde bude jako variabilní symbol platby uvedeno číslo Osobního virtuálního účtu) v příslušném roce nepřesáhne celkem 2500 EUR.

c) Maximální částka k Vrácení zůstatku z Osobního virtuálního účtu Uživatele v jednom kalendářním roce musí být nižší než 1 000 EUR.

2. Jsou-li ve Smlouvě použity hodnoty v EUR, bude pro jejich přepočtení na koruny české použit aktuální devizový kurs České národní banky, který je zveřejněn na Internetové stránce <http://www.cnb.cz/cs/index.html>

## **8 PRÁVA A POVINNOSTI VYDAVATELE**

1. Vydavatel je povinen:

a) nesdělovat heslo k Osobnímu virtuálnímu účtu jiné osobě než uživateli,

b) umožnit Uživateli ohlásit provedení neoprávněné Operace, chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení Virtuálního účtu na elektronickém a telefonním kontaktu Vydavatele, specifikovaných v čl. 18 těchto Všeobecných podmínek.

c) v případě sporu s Uživatelem nést důkazní břemeno o tom, že Operace, jíž se spor týká, byla správně zaznamenána a zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou,

d) v případě zjištění chybně zaúčtované položky provést bez zbytečného odkladu opravu takové Operace.

2. Vydavatel nese odpovědnost za:

a) Operace, k jejichž provedení nedal Uživatel příkaz; pro účely této smlouvy se má za to, že Uživatel dal k Operaci příkaz, byla-li Operace zadána prostřednictvím Aplikace POSEIDON,

b) ztracenou část Elektronických peněz uložených na Osobním virtuálním účtu a za chybné provedení Operace, pokud byla ztráta nebo chybně provedené Operace způsobeny selháním hardware a/nebo software Vydavatele či lidského činitele Vydavatele; to neplatí, došlo-li ke ztrátě či chybně provedené Operaci v příčinné souvislosti s hrubou nedbalostí či úmyslným protiprávním jednáním Uživatele,

c) neprovedení Operace, na jejíž provedení má Uživatel právo, nebo chybné provedení Operace Uživatele, a to pouze v případě, že k neprovedení Operace nebo k chybnému provedení Operace došlo v důsledku selhání hardware a/nebo software Vydavatele či lidského činitele. Vydavatel však tuto odpovědnost nenese, pokud k neprovedení Operace nebo k chybnému provedení Operace došlo v příčinné souvislosti s hrubou nedbalostí či úmyslným protiprávním jednáním Uživatele.

3. Vydavatel nese odpovědnost ve smyslu čl. 8 odst. 2 písm. a), b) a c) této smlouvy zejména v případě poruch hardwarového a softwarového vybavení Uživatele nebo poruch připojení k Aplikaci POSEIDON, které nejsou zapříčiněny Vydavatelem.

4. Vydavatel si vyhrazuje právo kdykoli omezit nebo vyloučit dostupnost Systému Elektronických peněz POSEIDON za účelem provádění údržby a upgrade. Vydavatel se zavazuje zajistit, že Systém Elektronických peněz POSEIDON bude dostupný alespoň v rozsahu 99% celkového času v průběhu každého kalendářního čtvrtletí.

5. Vydavatel neodpovídá Uživateli za poskytnutí služeb ze strany příslušného Partnera, a to ani v případě, že Uživatel uhradil cenu zboží a/nebo služeb platby prostřednictvím POSEIDON.

## **9 PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE**

1. Uživatel je povinen:

a) nakládat s Osobním virtuálním účtem v souladu s touto smlouvou;

b) dodržovat všechny zásady k zajištění bezpečnosti platebního prostředku, a to zejména:

- nezaznamenávat své přístupové údaje ve snadno rozpoznatelné podobě;
- neprodleně oznámit Vydavateli Operaci, k jejímuž provedení nedal příkaz a případné jiné chyby ve vedení Uživatelského účtu a to nejpozději v den, kdy takovou skutečnost zjistí;
- spolupracovat s Vydavatelem při řešení reklamací, a to jak Uživatele, tak i jiného Uživatele nebo Partnera;

- informovat Vydavatele v případě, že na jeho Osobní virtuální účet byla připsána platba, která mu nenáleží a postupovat v takovém případě podle instrukcí Vydavatele;
- poskytovat Vydavateli veškerou možnou součinnost v případech, kdy je Vydavatel povinen zkoumat původ peněžních prostředků, resp. elektronických peněz, přijímaných Uživatelem nebo zasílaných jinému Uživateli nebo Partnerovi.

2. Uživatel nese ztrátu z neautorizované platební transakce způsobem a v rozsahu specifikovaným v 116 ZPS.

3. Uživatel bere na vědomí, že Vydavatel nebude v žádném případě požadovat zadání hesla k Osobnímu virtuálnímu účtu prostřednictvím e-mailu (tzv. phishing či jiné formy elektronické kriminality). Jakékoliv e-maily požadující zadání takových údajů nejsou zasílány Vydavatelem a Uživatel je povinen na takové e-maily nereagovat. V opačném případě nese Uživatel odpovědnost za případné zneužití údajů, které v rozporu s tímto ustanovením zadá nebo jinak uvede v odpovědi na takový e-mail.

## **10 REKLAMACE**

1. Uživatel je oprávněn reklamovat u Vydavatele nesprávně provedené Operace, a to ve lhůtě 1 měsíc od dne, kdy byla reklamovaná Operace provedena. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že za nesprávně provedenou Operaci považují i neprovedení Operace, provedení Operace, k níž nedal Uživatel pokyn nebo ztrátu Elektronických peněz.

2. Vydavatel se zavazuje, že do 1 měsíce od okamžiku, kdy bude reklama Uživatem Vydavateli prokazatelně sdělena, zjistí oprávněnost reklama a sdělí své stanovisko Uživateli na e-mail, který Uživatel zadal při podávání reklama.

3. V případě oprávněné reklama přijme Vydavatel příslušná nápravná opatření. Smluvní strany sjednávají, že ani v případě oprávněné reklama nenáleží Uživateli úroky z nesprávně provedené reklama.

4. V případě sporu Uživatele s Vydavatelem je Uživatel oprávněn se obrátit na věcně příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## **11 VRÁCENÍ ZŮSTATKU**

1. V případě, že Osobní virtuální účet zanikne, Vydavatel bez prodlení převede zůstatek zpět na poslední známý bankovní účet odesílatele platby. Pokud to nebude možné a nebude možné ani jiným způsobem identifikovat vlastníka Osobního virtuálního účtu, ponechá Vydavatel Elektronické peníze na Sběrném účtu po dobu 5 let, následně bude postupovat v souladu s Občanským zákoníkem.

2. Uživatel má právo způsoby určenými pro uplatnění reklama požádat bez udání důvodu o Vrácení zůstatku svého Osobního virtuálního účtu. Zůstatek je mu vrácen bezodkladně na poslední známý bankovní účet, odkud byla doručena platba. Uživatel má právo požadovat zaslání zůstatku i na jiný účet. Vydavatel si vyhrazuje právo požadovat průkazné doložení oprávněnosti Uživatele k vrácení zůstatku. Uživatel musí doložit dispoziční právo k jednomu z bankovních účtů, odkud byly platby na Virtuální účet doručeny.

## **12 ODMĚNA VYDAVATELE**

Smluvní strany sjednávají, že platební služby poskytované Vydavatelem na základě této smlouvy jsou bezúplatné.



## **13 POLITICKY EXPONOVANÁ OSOBA**

Uživatel tímto výslovně prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

## **14 SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SE ZASÍLÁNÍM ZPRÁV**

1. Uživatel dává tímto souhlas se zpracováním svých osobních údajů ze strany Vydavatele, které Uživatel v rámci vyplnění registračního formuláře nebo v průběhu trvání smlouvy sdělí Vydavateli za účelem zřízení, užívání nebo zrušení Osobního virtuálního účtu. Tento souhlas je dáván po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a po dobu 10 let po jejím ukončení. Zpracování osobních údajů bude prováděno za účelem plnění práv a závazků vyplývajících ze Všeobecných podmínek a za účelem vypořádání vzájemných práv a závazků vzniklých dle Všeobecných podmínek nebo v souvislosti s ukončením smluvního vztahu či jiných vzájemných práv a závazků vzniklých na základě smluvního vztahu.

2. Uživatel dává tímto souhlas Vydavateli k tomu, aby mu Vydavatel na e-mailovou adresu Uživatele registrovanou Systémem elektronických peněz POSEIDON zasílal obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů v platném znění, informace o POSEIDONU, o nově poskytovaných službách a informace o inovacích, jakož i obchodní tipy a informace o nabídkách či službách poskytovaných obchodními partnery Vydavatele.

## **15 ZMĚNA VŠEOBECNÝCH SMLUVNÍCH PODMÍNEK**

Smluvní strany sjednávají, že změna této smlouvy bude probíhat následujícím způsobem:

a) Vydavatel oznámí nejpozději dva měsíce předem dnem, kdy má změna těchto Všeobecných podmínek nabýt účinnosti Uživateli informaci o návrhu změny těchto Všeobecných podmínek prostřednictvím e-mailu sděleného Vydavateli při registraci. Toto oznámení bude obsahovat i odkaz na internetovou stránku, na které bude navrhovaná změna Všeobecných podmínek umístěna.

b) Smluvní strany sjednávají, že pokud Uživatel návrh na změnu Všeobecných podmínek neodmítne, pak platí, že návrh na změnu Všeobecných podmínek přijal.

c) V případě, že Uživatel návrh na změnu Všeobecných podmínek odmítne, má právo smluvní vztah předem dnem, kdy má změna Všeobecných podmínek nabýt účinnosti bezúplatně a s okamžitou platností vypovědět.

## **16 DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU A VÝPOVĚĎ**

1. Tento smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Vydavatel je oprávněn tento smluvní vztah vypovědět prostřednictvím e-mailu sděleného Vydavateli při registraci, a to i bez udání důvodů v měsíční výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Uživateli. V případě výpovědi ze strany Vydavatele, je Uživatel povinen zajistit, že před okamžikem uplynutí výpovědní doby bude zůstatek Virtuálního účtu Uživatele roven 0,-Kč.

3. V případě, že Vydavatel tuto smlouvu vypoví, zaniká tato smlouva uplynutím výpovědní lhůty. Zánikem smlouvy ztrácí Uživatel možnost přístupu ke svému Osobnímu virtuálnímu účtu. V případě, že k datu zániku Smlouvy bude zůstatek Osobního virtuálního účtu vyšší než 0,-Kč, má Uživatel právo

domáhat se převodu těchto peněžních prostředků na Běžný účet způsobem upraveným v čl. 11 těchto Všeobecných podmínek.

4. Uživatel je oprávněn tento smluvní vztah vypovědět kdykoli, a to prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na kontaktní email [info@kordis-jmk.cz](mailto:info@kordis-jmk.cz) a doložit dispoziční právo aspoň k jednomu bankovnímu účtu, odkud byly platby na Osobní virtuální účet doručeny. V případě, že Uživatel tuto smlouvu vypoví, zaniká tato smlouva okamžikem Vrácení zůstatku Uživateli, nejpozději však 1 měsíc od doručení výpovědi Vydavateli. V případě, že Vrácení zůstatku nebude možné, ponechá provozovatel tyto Elektronické peníze na Sběrném účtu po dobu 5 let, následně bude postupovat v souladu s občanským zákoníkem.

## **17 Odstoupení od této smlouvy ze strany vydavatele**

Za závažné porušení této smlouvy ze strany Uživatele, které může být důvodem k odstoupení od této smlouvy ze strany Vydavatele, je považováno, mimo jiné, pokud Uživatel:

a) sdělil nebo sděluje Vydavateli vědomě nebo z nedbalosti nepravdivé informace, nebo zamlčuje významné informace případně uvádí Vydavatele v omyl, nebo se dopouští podvodného jednání a to i jen ve fázi pokusu; toto ustanovení se použije i v případě, že Uživatel jedná, jak je zde popsáno, vůči ostatním uživatelům Systému elektronických peněz POSEIDON;

b) sám nebo ve spolupráci s třetí osobou narušuje či ohrožuje činnost nebo bezpečnost Systému elektronických peněz POSEIDON a jeho Uživatelů či Partnerů, včetně pokusů o překonání bezpečnostních mechanismů a provádění jejich zpětné analýzy, a to i jen ve fázi pokusu o tyto činnosti.

## **18 Komunikace**

1. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, poskytuje a zpřístupňuje Vydavatel Uživateli veškeré informace a oznámení elektronicky, a to buď jejich umístěním na internetových stránkách [www.idsjmk.cz](http://www.idsjmk.cz) a/nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu Uživatele, kterou Uživatel uvedl při registraci.

2. Kontakty na Vydavatele jsou uvedeny na internetových stránkách [www.idsjmk.cz](http://www.idsjmk.cz).

3. Uživatel je oprávněn získat informace a tuto smlouvu, a to na základě žádosti zaslané na elektronickou adresu [info@kordis-jmk.cz](mailto:info@kordis-jmk.cz).

## **19 Ustanovení o spotřebitelských smlouvách**

1. Tato rámcová smlouva mezi Vydavatelem a Uživatelem je smlouvou o finančních službách uzavíraná na dálku ve smyslu ustanovení § 54a a násl. Občanského zákoníku. Zveřejněním této smlouvy plní Vydavatel svoji informační povinnost ve smyslu ustanovení § 54b Občanského zákoníku. Smluvní strany sjednávají, že provede-li Uživatel ve lhůtě uvedené v § 54c odst. 5 Občanského zákoníku jakoukoliv Operaci, dává tím souhlas, aby Vydavatel začal plnit své závazky ze Všeobecných podmínek i ve lhůtě pro odstoupení od smluvního vztahu ve smyslu ustanovení § 54c odst. 5 Občanského zákoníku.

2. Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Odstoupení od smlouvy může Uživatel učinit prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na kontaktní email [info@kordis-jmk.cz](mailto:info@kordis-jmk.cz).

## 20 LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

Vydavatel tímto poskytuje Uživateli po dobu účinnosti této smlouvy nevýhradní právo užívat Aplikaci POSEIDON, a to v rozsahu nezbytném pro ovládní Osobního virtuálního účtu. Uživatel se zavazuje, že bude užívat aktuální verzi Aplikaci POSEIDON. Aktuální Aplikaci POSEIDON je taková verze Aplikace POSEIDON, která je v daném okamžiku umístěna na Google Play, v App Store nebo ve Windows Store. Pokud v daných úložištích není uložena žádná verze aplikace, má se za to, že aplikace pro danou platformu není vydána. Uživatel není oprávněn vytvářet rozmnoženiny Aplikace POSEIDON, nebo jakkoliv dekompileovat a měnit kód Aplikace POSEIDON.

## 21 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Všeobecné podmínky a veškerá související dokumentace jsou vydány v českém jazyce a veškerá komunikace je vedena v jazyce českém a v anglickém jazyce.
2. Smluvní strany sjednávají, že je-li kterékoliv ustanovení těchto Všeobecných podmínek v rozporu s jakýmkoliv kogentním nebo dispozitivním ustanovením zákona, použijí se na místo takového ustanovení Všeobecných podmínek příslušné ustanovení zákona.
3. Právní vztah se řídí právem České republiky. K projednání případných sporů mezi Uživatelem a Vydavatelem při vydávání a užívání Elektronických peněz je na základě návrhu Uživatele příslušný i Finanční arbitr České republiky se sídlem na adrese Washingtonova 25, Praha 1. Právo Uživatele obrátit se na soud tím není dotčeno.
4. Všeobecné podmínky jsou archivovány Vydavatelem a jsou přístupné na veřejné síti Internet na [www.idsmk.cz](http://www.idsmk.cz).
5. Součástí Všeobecných podmínek je i Ceník poplatků. Ceník poplatků se mění shodným způsobem jako Všeobecné podmínky.
6. Smluvní přepravní podmínky IDS JMK – příloha 2 nejsou součástí Všeobecných podmínek. Jsou vyhledávány dopravci IDS JMK a upřesňují využívání Systému elektronických peněz POSEIDON pro pořízení jízdenky ze strany dopravců.

## 22 CENÍK POPLATKŮ PLATNÝ OD 24. 4. 2014

Položka	Poplatek
<b>Pohyby na virtuálním účtu POSEIDON</b>	
Vložení peněz bankovním převodem	bez poplatku
Vložení peněz platební kartou	
Platba za jízdenku	
Zpětný převod na bankovní účet	
<b>Vedení virtuálního účtu POSEIDON</b>	
Založení a zrušení účtu	bez poplatku
Vedení účtu	
Elektronický výpis pohybů	
Zřízení a změna hesla	

## 23 POLITIKA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů společnosti a v souladu s oprávněným zájmem společnosti KORDIS JMK, a.s. provádět přepravní kontrolu, ověřovat platnost jízdních dokladů, řešit reklamace cestujících, provádět daňovou evidenci zakoupených a stornovaných jízdních dokladů a pohybů zůstatků na virtuálních účtech společnost KORDIS JMK, a.s. uchovává následující údaje vztažené k uživatelům aplikace IDS JMK POSEIDON:
  - a. emailovou adresu;
  - b. přihlašovací jméno a heslo;
  - c. evidenci zakoupených jízdenek – tzn. druhy, počty, místa zakoupení, zahájení a ukončení platnosti;
  - d. zůstatek Osobního virtuálního účtu;
  - e. pohyby na Osobním virtuálním účtu;
  - f. platby na a z Osobního virtuálního účtu včetně údajů o bankovních účtech.
2. Uživatel při registraci souhlasí s využíváním a archivací výše uvedených dat.
3. Osobní údaje jsou získávány od subjektů údajů.
4. Místem zpracování osobních údajů je sídlo společnosti KORDIS JMK, a.s.
5. Osobní údaje nejsou hromadně zpřístupněny dalším příjemcům.
6. Osobní údaje vázané ke konkrétnímu jízdnímu dokladu jsou po předložení tohoto jízdního dokladu kontrolnímu orgánu IDS JMK tomuto orgánu přístupné.
7. Nedochozí k předáním osobních údajů do dalších států.
8. Data o poloze uživatele nejsou průběžně archivována. Zaznamenáno je pouze místo zakoupení jízdenky a případně místo kontroly.
9. Údaje o prodaných elektronických jízdenkách jsou v souladu s výše uvedenými oprávněnými zájmy společnosti KORDIS JMK, a.s. uchovávány v plné podobě po dobu 5 let od jejich prodeje. Po uplynutí 5 let dochází k odstranění podrobných údajů, ponechána je pouze základní identifikace jízdenky, datum a čas jejího zakoupení.
10. Uživatel je oprávněn požádat o uchovávání těchto dat po neomezenou dobu.
11. Uživatel je oprávněn požádat o anonymizaci osobních údajů na emailu: [info@kordis-jmk.cz](mailto:info@kordis-jmk.cz).

## 24 SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY IDS JMK – PŘÍLOHA 2

### Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím aplikace Poseidon

#### Článek 1 - Úvodní ustanovení

- (1) Tento dokument stanovuje podmínky zakoupení a použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím aplikace Poseidon ve formě jízdenky ve 2D kódu (dále jen elektronické jízdenky).
- (2) Tarif IDS JMK definuje druhy, časovou a zónovou platnost elektronických jízdenek.

- (3) Cestující koupí elektronické jízdenky přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití v Tarifu IDS JMK a ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a zavazuje se je plnit.
- (4) Provozovatelem aplikace Poseidon je společnost KORDIS JMK, a.s.

## **Článek 2 – Založení osobního virtuálního účtu a pravidla pro platby**

1. Osobní virtuální účet je zákazníkovi zřízen automaticky při registraci do aplikace.
2. Osobní virtuální účet zákazník nabíjí penězi prostřednictvím bankovního převodu na bankovní účet provozovatele uvedený v aplikaci Poseidon. Při převodu musí být zadán variabilní symbol přidělený zákazníkovi v aplikaci Poseidon.
3. Uživatel může povolit čerpání prostředků uložených na osobním virtuálním účtu dalším uživatelům.
4. První nabití osobního virtuálního účtu musí být ve výši minimálně 156 Kč. V případě neuvedení variabilního symbolu nebo v případě, že není možné danému variabilnímu symbolu přiřadit číslo osobního virtuálního účtu je platba bezodkladně vrácena na zdrojový účet.
5. V případě, že zákazník omylem zašle platbu na cizí osobní virtuální účet, má právo požádat způsoby určenými pro uplatnění reklamace o vrácení platby. Vrácení platby je možné, až když zákazník prokáže, že byl původcem platby (např. doloží dispoziční právo k účtu odesílatele).
6. V případě, že osobní virtuální účet zanikne, provozovatel bez prodlení převede zůstatek zpět na poslední známý účet odesílatele platby. Pokud to nebude možné a nebude možné ani jiným způsobem identifikovat vlastníka virtuálního účtu, ponechá provozovatel tyto finanční prostředky na svém účtu po dobu 5 let, následně bude postupovat v souladu s občanským zákoníkem.
7. Zákazník má právo způsoby určenými pro uplatnění reklamace požádat bez udání důvodu o vrácení zůstatku na svém osobním virtuálním účtu. Zůstatek je mu vrácen bezodkladně na poslední známý účet, odkud byla doručena platba. Cestující má právo požadovat zaslání zůstatku i na jiný účet. Cestující musí vždy doložit dispoziční právo k jednomu nebo více bankovním účtům, odkud byly platby na osobní virtuální účet doručeny.

## **Článek 3 - Nákup elektronické jízdenky před nástupem do vozidla**

- (1) Pro nákup elektronické jízdenky musí mít cestující zřízen osobní virtuální účet pro použití v aplikaci Poseidon a musí mít na tomto účtu nabitě peníze. Od vyhlášení může využít navíc i přímou platbu bankovní kartou.
- (2) Nákup elektronické jízdenky je možno provést dvěma způsoby:
  - a) Jako tzv. rychlou jízdenku, která není vydána pro konkrétní zóny a lze ji koupit bez zadání cílové zastávky. Při koupi této jízdenky je cestující povinen zkontrolovat a potvrdit zónovou a časovou platnost jízdenky a správnost výchozí zastávky.
  - b) Jako jízdenku vydanou pro konkrétní zóny nebo trasu. Pro koupi této jízdenky je cestující povinen zkontrolovat a potvrdit zónovou a časovou platnost jízdenky, správnost výchozí zastávky a správnost zón, v nichž má jízdenka platit.
- (3) Nejpozději při koupi první jízdenky je cestující pro potřeby kontroly povinen zadat jméno a příjmení cestujícího a telefonní číslo přístroje, ve kterém bude mít jízdenku uloženou.
- (4) Při koupi jízdenky si cestující zvolí počátek její platnosti. Počátek platnosti musí být nejdříve 30 sekund od zadání požadavku na koupi jízdenky. V případě, že si cestující nezvolí čas

počátku platnosti jízdenky, aplikace Poseidon sama nastaví počátek platnosti 30 sekund od zadání požadavku na koupi jízdenky.

- (5) Nástup do vozidla nebo vlaku je možný pouze s platnou jízdenkou, tedy pokud je v příslušných polích zobrazen 2D kód. Pokud je nad 2D kódem uvedeno, že platnost jízdenky bude zahájena v budoucnu, má cestující právo do vozidla nastoupit nejdříve 5 minut před zahájením platnosti jízdenky. Současně musí platit, že odjezd tohoto vozidla z dané zastávky nesmí být dle jízdního řádu dřívější než čas zahájení platnosti jízdenky.
- (6) Zakoupené jízdenky jsou uloženy v sekci Jízdenky. Každá jízdenka je vydaná ve čtyřech podobách: v podobě určené pro kontrolu ve vlacích, v podobě pro kontrolu revizory a řidiči autobusů, v podobě pro zjednodušenou kontrolu řidiči autobusů a v textové podobě.
- (7) Jedna jízdenka může být využita pro společné cestování jedné až deseti osob cestujících s jedním stejným druhem jízdního dokladu.
- (8) Zjednodušený daňový doklad si cestující může nechat zaslat na e-mail prostřednictvím aplikace Poseidon. V aplikaci je uložen archiv pohybů na osobním virtuálním účtu.
- (9) Náklady na datové připojení potřebné pro zakoupení a kontrolu jízdenky hradí cestující.

#### **Článek 4 - Platnost elektronických jízdenek a přepravní kontrola**

- (1) Platným jízdním dokladem se rozumí elektronická jízdenka, která splňuje všechny předepsané náležitosti stanovené těmito Smluvními přepravními podmínkami a Tarifem IDS JMK.
- (2) Cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti elektronické jízdenky s tím, že předloží mobilní komunikační zařízení s aktivním displejem a zobrazenou jízdenkou dle způsobu kontroly (ve vlaku, kontrola revizorem, kontrola řidičem, řidiči Dopravního podniku města Brna a na vyzvání v textové podobě). Na vyžádání je cestující rovněž povinen prokázat, že má aplikaci Poseidon funkční a provozuschopnou, že je jízdenka zobrazena touto funkční aplikací a nejedná se jen o kopii jiné jízdenky.
- (3) Cestující je povinen na vyzvání doložit svou totožnost předložením oficiálního průkazu opatřeného ochrannými prvky a obsahujícího fotografii, jméno a příjmení a datum narození cestujícího. Jméno a příjmení na průkazu musí být shodné se jménem a příjmením cestujícího, pro kterého byla jízdenka vydána. Cestující, který není schopen toto doložit, se považuje za cestujícího bez platné jízdenky.
- (4) Cestující je dále povinen na vyzvání umožnit kontrolu prozvoněním svého mobilního komunikačního zařízení. V případě, že jeho zařízení neumožňuje prozvonění, je cestující povinen umožnit kontrolu správné funkčnosti aplikace Poseidon v daném zařízení.
- (5) Elektronická jízdenka je neplatná a cestující je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu v těchto případech:
  - a) skončila-li její zónová nebo časová platnost;
  - b) nebyla-li zaslána provozovatelem aplikace Poseidon;
  - c) byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána;
  - d) nebyla-li platná v době kontroly;
  - e) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost;
  - f) odeslal-li cestující požadavek na nákup elektronické jízdenky v době, kdy pověřená osoba vykonávala přepravní kontrolu;
  - g) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití Tarifem IDS JMK nebo Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK;

- h) není-li elektronická jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena.
- (6) Provozovatel si vyhrazuje právo nevystavit elektronickou jízdenku v případě, že byla objednána subjektem, u něhož provozovatel v posledních 3 letech zjistil, že uživatel umožnil sdílení nebo jinou formu zneužití elektronické jízdenky. Za sdílení elektronické jízdenky se považuje poskytnutí doručené jízdenky další osobě či osobám.
- (7) Pověřená osoba není oprávněna odebírat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje elektronickou jízdenku.

#### **Článek 5 – Uplatnění reklamace**

- (1) V případě, že cestující postupoval při pořizování elektronické jízdenky v souladu s pokyny uvedenými ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a přesto došlo k rozporům při vydání jízdenky, neoprávněnému stržení ceny jízdenky bez jejího dodání nebo k jiným problémům, má právo na reklamaci za následujících podmínek:
- reklamaci je možno uplatnit emailem na adrese info@kordis-jmk.cz, poštou na adrese KORDIS JMK, a.s., Nové sady 30, 602 00 Brno, nebo osobně;
  - místem pro podání osobní reklamace je: KORDIS JMK, a.s., Nové sady 30, 602 00 Brno;
  - lhůta pro uplatnění reklamace je 30 dnů.
- (2) Údaje o prodaných elektronických jízdenkách jsou uchovávány v plné podobě po dobu 5 let od jejich prodeje. Po uplynutí 5 let dochází k odstranění podrobných údajů, ponechána je pouze základní identifikace jízdenky, datum a čas jejího zakoupení. Cestující jsou oprávněni požádat o uchování těchto dat po neomezenou dobu.