

# **Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje**



**Platí od 1. ledna 2017**

## Obsah

Článek 1 - Všeobecná ustanovení .....	3
Článek 2 - Základní pojmy .....	3
Článek 3 - Vznik a plnění přepravní smlouvy.....	4
Článek 4 - Jízdní doklady a jejich platnost.....	5
Článek 5 - Jízdné a dovozné .....	6
Článek 6 - Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat.....	7
Článek 7 - Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy .....	8
Článek 8 - Vztahy mezi dopravcem a cestujícími .....	8
Článek 9 - Přepravní kontrola .....	11
Článek 10 - Závěrečná ustanovení.....	14
Příloha 1: Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě – SMS jízdenek a jízdenek zakoupených prostřednictvím aplikace Sejf .....	15
Příloha 2: Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím aplikace Poseidon .....	17
Příloha 3: Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím e-shopu DPMB.....	20
Příloha 4: Smluvní přepravní podmínky brněnské lodní dopravy.....	23
Příloha 5: Smluvní přepravní podmínky vozidel DPMB a.s. s cyklonosiči .....	26

*Doprací zajišťující přepravu na linkách provozovaných v Integrovaném dopravním systému Jihomoravského kraje (v dalším textu IDS JMK), na základě zákona č. 194/2010 o veřejných službách v přepravě cestujících, zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (v dalším textu Přepravní řád), vydávají tyto Smluvní přepravní podmínky (v dalším textu SPP IDS JMK):*

## **Článek 1 - Všeobecná ustanovení**

(1) Smluvní přepravní podmínky jsou zpracovávány KORDIS JMK, a.s. a vydávány dopravci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje.

(2) Smluvní přepravní podmínky platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat na všech linkách provozovaných v rámci IDS JMK zúčastněnými dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, odpovědnost dopravců a práva a povinnosti cestujících.

(3) Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek a Tarifu Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje (v dalším textu Tarif IDS JMK) a při použití přepravy vlakem rovněž Smluvní přepravní podmínky ČD pro veřejnou osobní dopravu (v dalším textu SPPO ČD) a Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (v dalším textu TR 10 ČD). Jednotlivé případy použití SPPO ČD a TR 10 ČD jsou uvedeny v jednotlivých článcích těchto smluvních přepravních podmínek.

(4) Řidič nebo zaměstnanec dopravní služby ve stejnokroji či jiná pověřená osoba jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy. Ve vlacích ČD platí SPPO ČD.

## **Článek 2 - Základní pojmy**

(1) Vozidlo je tramvaj (souprava tramvají), trolejbus nebo autobus dopravce.

(2) Tarif IDS JMK je předpis stanovující výši jízdného a dovozného, právo a způsob nabytí jízdních dokladů, jejich formu a platnost.

(3) Jízdné je cena za přepravu osoby (cestujícího).

(4) Dovozné je cena za přepravu spoluzavazadla nebo psa bez schrány.

(5) Jízdní doklad je dokument osvědčující zaplacení jízdného nebo dovozného nebo osvědčující právo na bezplatnou přepravu.

(6) Jízdní doklad může být v souladu s Tarifem IDS JMK ve fyzické nebo elektronické formě. Jízdním dokladem v elektronické formě se rozumí jízdní doklad nahraný v elektronickém zařízení nebo uložený v databázích, kontrolovatelný vizuálně nebo prostřednictvím čtečích zařízení.

(7) Jízdními doklady IDS JMK jsou:

- a) jednorázové jízdenky včetně univerzální jízdenky,
- b) předplatní jízdenky přenosné,
- c) předplatní jízdenky nepřenosné,
- d) jiný Tarifem definovaný doklad.

(8) Slovem „jízdenka“ se v dalším textu rozumí jednorázové jízdenky a předplatní jízdenky přenosné.

(9) Předplatní jízdenku nepřenosnou tvoří průkazka IDS JMK, případně datový nosič jízdenky, a kupón v tištěné nebo elektronické podobě.

(10) Průkazka IDS JMK je číslovaný kmenový list, na němž je vyznačena doba jeho platnosti a kód průkazky a dále obsahuje jméno, příjmení, datum narození a podobenku držitele průkazky. Průkazka IDS JMK není jízdním dokladem.

(11) Kupón je doklad osvědčující zaplacení jízdného. Kupón vydaný pro nepřenosnou jízdenku je platný pouze spolu s průkazkou IDS JMK a prodává se jen na základě předložení této průkazky. Na kupónu je vyznačen kód kupónu shodný s kódem průkazky, ke které je vydáván, nebo datum narození shodné s datem narození držitele průkazky vyznačeném na průkazce, ke které je vydáván.

(12) Jízda je vymezena nástupem cestujícího do vozidla nebo vlaku a jeho výstupem z téhož vozidla nebo vlaku v jiném bodě linky.

(13) Cesta je použití vozidel a vlaků dopravců cestujícím po celou dobu platnosti jízdního dokladu. Skládá se z jedné nebo více jízd a z doby mezi jízdami, čekání na další spoj, případně i z jiných přestávek.

(14) Tarifní zóna je území uzavřené hranicemi zóny. Tarifní zóna slouží k vymezení zónové platnosti jízdního dokladu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny arabskými čísly.

(15) Hranice zóny leží vždy mezi dvěma zastávkami, které jsou zařazeny do různých tarifních zón.

(16) Označovač je přístroj, který označuje jízdenku. Je obsluhován cestujícím. Označovače jsou umístěny ve vozidlech poblíž dveří, v železničních stanicích a zastávkách na nástupištích.

(17) Označení jízdenky je vytisknutí následujících údajů na jízdenku označovačem:

- počátek platnosti (datum a čas),
- tarifní zóna,
- případně další doplňující údaje (např. kód vozidla, označení stanice (zastávky) ČD, kód dopravce).

(18) Ruční zavazadlo je drobný předmět do maximálních rozměrů u kvádrů 20 × 30 × 50 cm nebo desky 80 × 100 × 5 cm nebo válce o průměru 10 cm a délce 150 cm. Za ruční zavazadla se považuje rovněž pár lyží s holemi i jejich obal, snowboard, boby, dětské odrážedlo a koloběžka do délky 80 cm. Při přepravě vlakem ČD platí SPPO ČD.

(19) Spoluzavazadlo je předmět větší než ruční zavazadlo, jehož rozměry přitom nepřesáhnou u kvádrů 50 × 60 × 80 cm, u desky 100 × 150 × 5 cm a válce průměr 20 cm a délku 300 cm. Za spoluzavazadla se považují rovněž dětské kočárky, kočárky pro zvířata, koloběžky o délce nad 80 cm a vozíky pro invalidy. Hmotnost spoluzavazadla, s výjimkou vozíku pro invalidy, nesmí přesáhnout 50 kg. Při přepravě vlakem ČD platí SPPO ČD.

(20) Osobní údaje jsou jméno, příjmení, datum narození a místo narození uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním orgánem a adresa pro doručování.

(21) Pověřená osoba je řidič vozidla, zaměstnanec dopravce ve stejnokroji a dále osoba vybavená kontrolním průkazem IDS JMK, kontrolním odznakem, kontrolním průkazem nebo pověřený zaměstnanec ČD ve smyslu SPPO ČD. Vzory kontrolních průkazů a odznaků pověřených osob jsou k nahlédnutí v Informačním a prodejním centru IDS JMK Novobranská 18, Brno.

(22) Prokázání se platným jízdním dokladem je předání jízdního dokladu pověřené osobě dopravce ke kontrole.

(23) Návazností garantovanou jízdním řádem se rozumí zajištění přestupu mezi spoji, které je vyznačeno v jízdním řádu IDS JMK vysvětlivkou ⇒ nebo textovým popisem.

### **Článek 3 - Vznik a plnění přepravní smlouvy**

(1) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije své právo k přepravě vyplývající z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo 2. třídy vozové osobního nebo spěšného vlaku, případně vybraného rychlíku na tarifně zaintegrovaných úsecích Českých drah nebo vstoupí do označeného prostoru přístupného jen s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je rovněž uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdního dokladu a cestující si pořídí jízdní doklad bezodkladně po nástupu do vozidla.

(2) Právo k přepravě spočívá v libovolném cestování vozidly dopravců a v 2. třídě vozové osobními a spěšnými vlaky, případně vybranými rychlíky na tarifně zaintegrovaných úsecích Českých drah v souladu s Přepravním řádem, se Smluvními přepravními podmínkami a s Tarifem IDS JMK. Do systému IDS JMK nejsou zařazeny zvláštní, nostalgické, historické a výletní vlaky Os, Sp a R, u kterých je vyhlášeno dopravcem nebo objednatelům globální jízdné nebo globální cena.

(3) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy.

- (4) Přepravní smlouva je splněna rovněž tehdy, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.
- (5) Cestující se pro účely kontroly uzavřené přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.
- (6) Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u kterého skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala.
- (7) Cestující je oprávněn obrátit se v případě sporu s dopravcem na věcně příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- (8) Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody vzniklé jako důsledek neplnění přepravní smlouvy.
- (9) Pokud ve zpožděném spoji cestující předloží jízdenku s prošlou časovou platností, bude mu jízdenka uznána za platnou nejdále do zastávky (stanice), ve které by spoj při jízdě dle platného jízdního řádu naposledy zastavil před ukončením její časové a zónové platnosti. V zónách 100 + 101 v linkách s provozním označením 1 až 99 se toto ustanovení vztahuje výhradně na cesty bez přestupu.
- (10) V případě nedodržení návaznosti garantované jízdním řádem je cestující oprávněn využít nejbližší následující spoj a navazující spoje vlaků a linek s provozním označením 100 a výše směřující do cíle cesty cestujícího, a to i v případě, kdy dojde k překročení časové či zónové platnosti jeho jízdního dokladu vydaného pro zamýšlenou cestu. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby sdělit, kde a v jakém čase k nedodržení návaznosti došlo. Pokud se nedodržení návaznosti nepotvrdí, cestující bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
- (11) Potvrzení o zpoždění se vydává elektronickou formou na základě žádosti odeslané na email: [info@kordis-jmk.cz](mailto:info@kordis-jmk.cz) nebo na základě písemné žádosti odeslané společnosti KORDIS JMK, a.s., Nové sady 30, Brno. Ve vlacích ČD navíc platí i SPPO ČD.

## Článek 4 - Jízdní doklady a jejich platnost

(1) Jízdní doklad je platný, jestliže se Smluvními přepravními podmínkami, s Tarifem IDS JMK a se skutečností současně souhlasí cena, čas platnosti, zóna, identifikace držitele jízdního dokladu, způsob použití a případné další Tarifem IDS JMK vyjmenované údaje použitého jízdního dokladu, přičemž jízdní doklad musí být původní a v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelný.

(2) V osobních a spěšných vlacích jízdní doklady IDS JMK platí pro cestu mezi všemi zastávkami (stanicemi) ležícími na území IDS JMK bez ohledu na to, zda v nich tyto vlaky zastavují.

V rychlících jízdní doklady IDS JMK platí pro cestu mezi všemi zastávkami (stanicemi) ležícími v tarifně zaintegrovaných úsecích Českých drah, v nichž příslušný rychlík zastavuje. Platnost jízdního dokladu IDS JMK nemůže končit / začínat v zastávce (stanici), v níž rychlík nezastavuje. Aktuální určení tarifně zaintegrovaných úseků Českých drah je uvedeno v Příloze 3 Tarifu IDS JMK.

(3) Jízdní doklad ve fyzické formě je neplatný a cestujícímu se proti písemnému potvrzení odebere v případech, kdy:

- a) Údaje na jízdním dokladu neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny nebo byl jízdní doklad vydán na základě nesprávných údajů uvedených cestujícím.
- b) Jízdní doklad je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití.
- c) Jízdní doklad je používán neoprávněnou osobou.
- d) Uplynula doba platnosti jízdního dokladu.
- e) Jízdní doklad je používán bez vyžadované podobenky odpovídající věrné podobě držitele či byla-li podobenka neoprávněně vyměněna.
- f) Nejde o originál jízdního dokladu.
- g) Datum narození na průkazce není shodné s datem narození na kupónu.

Neplatné průkazky, které nebyly vystaveny dopravci IDS JMK, se neodebírají.

(4) Jízdní doklad ve fyzické formě je neplatný rovněž v následujících případech:

- a) Cestující se prokazuje v jiné zóně, než ve které platí jízdní doklad.

- b) Na průkazce nebo kupónu není vypsáno datum narození v případě, že je tento údaj požadován.

(5) Neplatnost jízdních dokladů v elektronické formě je definována v přílohách 1, 2 a 3.

(6) Za správnost údajů uvedených na jízdním dokladu odpovídá cestující.

(7) Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

(8) Předplatní jízdenky nepřenositelné lze zakoupit nejdříve 14 dní před prvním dnem platnosti. Dopravce má právo tuto lhůtu prodloužit.

## Článek 5 - Jízdné a dovozné

(1) Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a dovozného jsou stanoveny Tarifem IDS JMK.

(2) Podmínky pro výdej průkazek IDS JMK, jejich platnost a používání jsou stanoveny Tarifem IDS JMK.

(3) Přejezd tarifních zón a platnost jízdního dokladu:

cestující, kteří se nacházejí ve vozidle nebo vlaku při jízdě přes hranici tarifních zón, jsou povinni se prokázat jízdním dokladem platným pro předchozí tarifní zóny i pro nové tarifní zóny.

(4) Způsob vrácení jízdného za jízdní doklady dopravce:

A. Cestující nemá nárok na vrácení jízdného u jízdenek jednorázových včetně univerzální jízdenky a u předplatních jízdenek přenosných.

B. Cestující vlastnící platnou průkazku a kupón má nárok na vrácení poměrné částky jízdného za podmínek:

a) cestující předloží časově dosud platnou průkazku a kupón, které jsou původní a v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelné,

b) cestující prokáže svoji totožnost, údaje totožnosti musí být shodné s údaji na průkazce a kupónu,

c) cestujícímu se vrátí částka podle vzorce:

$$X = C - S$$

kde: X - vrácená částka cestujícímu

C - cena vráceného kupónu

S - u měsíčních dokladů  $S = C \times P \times 0,045$ , nejméně však 50 Kč

u čtvrtletních dokladů  $S = C \times P \times 0,015$ , nejméně však 50 Kč

u ročních dokladů:  $S = C \times P \times 0,004$ , nejméně však 50 Kč

P - počet dosud uplynulých dnů platnosti dokladu včetně prvního dne platnosti dokladu a dne, kdy oprávněný reklamaci uplatnil

Vracené částky se zaokrouhlují na celé Kč dolů.

C. Vracení částek je možno nárokovat jen u subjektu, který jízdenku vydal.

(5) Za ztracené nebo odebrané předplatní jízdenky se náhrada neposkytuje, duplikáty se nevystavují.

(6) Za odcizené nebo poškozené nepřenositelné předplatní jízdenky může být jednomu cestujícímu jednou za kalendářní rok vydán duplikát kupónu za manipulační poplatek ve výši 50 Kč.

V případě poškození kupónu bude duplikát vystaven pouze v případech, kdy z kupónu bude čitelné identifikační číslo nebo datum narození shodné s údajem na průkazce nebo evidenční číslo kupónu. U roční jízdenky musí být patrné, o jaké čtvrtletí se jedná.

Podmínkou pro vystavení duplikátu kupónu je sdělení data, času a místa koupě kupónu.

V případě odcizení kupónu je žadatel povinen doložit potvrzení z Policie ČR o odcizení kupónu.

Duplikát kupónu se vydává nejdříve 1 pracovní den od podání žádosti po předložení platné průkazky a dokladu totožnosti. Přesný postup pro vydání duplikátu kupónu je zveřejněn na webových stránkách [www.idsjmk.cz](http://www.idsjmk.cz), [www.cd.cz](http://www.cd.cz) a [www.dpmb.cz](http://www.dpmb.cz).

Na vydání duplikátu není právní nárok.

7) V případě vystavení duplikátu nelze uplatnit vrácení jízdného dle odst. (4) tohoto článku.

(8) Duplikát průkazky se nevystavuje.

## **Článek 6 - Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat**

(1) Cestující smí vzít s sebou do vozidla ruční zavazadla a spoluzavazadla.

(2) Hmotnost všech zavazadel jednoho cestujícího nesmí dohromady přesáhnout 50 kg s výjimkou vozíku pro invalidy.

(3) Přepravovat věci, které by byly cestujícím na obtíž, je zakázáno.

(4) Zejména je zakázáno přepravovat:

- a) snadno vznětlivé předměty, hořlavé kapaliny, plyny a výbušniny s výjimkou předmětů uvedených v odst. (5);
- b) nádoby s kapalinami a plyny pod tlakem s výjimkou předmětů uvedených v odst. (5);
- c) předměty špinavé, zapáchající a jinak odporné;
- d) předměty jedovaté a hygienicky závadné;
- e) neuzavřené a nezabalené elektrické akumulátory;
- f) předměty s otevřeným ostřím nebo hrotem;
- g) křehké nádoby, skleněné předměty a skleněné tabule včetně rámovaných;
- h) nabitě stříelné zbraně, s výjimkou zbraní policie a armády;
- i) jízdní kola s výjimkou uvedenou v odst. (18) a (19);
- j) ve vlacích ČD další předměty dle SPPO ČD.

(5) V jednom vozidle je povoleno se souhlasem řidiče přepravovat nejvíce dvě schválené ocelové láhve s kapalným topným plynem o celkové hmotnosti max. 10 kg. Přeprava kapalných pohonných hmot je přísně zakázána.

(6) Zavazadla je cestující povinen umístit tak, aby nebránila v práci řidiči a doprovodné četě vozidla nebo vlakové četě a aby neomezovala pohyb cestujících, nezpůsobila škodu cestujícím nebo na vozidle či jinak nebyla zdrojem nebezpečí. Ve vlacích ČD platí SPPO ČD.

(7) Zavazadla se přepravují pouze pod přímým dohledem cestujícího.

(8) Dovozné za ruční zavazadla a spoluzavazadla je stanoveno Tarifem IDS JMK.

(9) Dopravci v IDS JMK neprovádí přepravu cestovních zavazadel ani zásilek.

(10) Zvířata smí cestující přepravovat v bezpečné zcela uzavřené a dole nepropustné schráně. Přeprava schránky se řídí stejnými podmínkami jako přeprava spoluzavazadel, případně ručních zavazadel.

(11) Psa bez schránky smí cestující přepravovat za podmínky, že pes je po celou dobu pobytu ve vozidle opatřen bezpečným a nasazeným náhubkem a je držen na krátké šňůře. Pes nesmí být přepravován na sedadle. Asistenční nebo vodící pes nemusí být náhubkem vybaven.

(12) Cestující se psem smí do vozidla nastupovat pouze se souhlasem řidiče. Ve vlacích ČD platí SPPO ČD.

(13) Cestující nesmí umístit psa v blízkosti dětského kočárku, vozíku pro invalidy nebo zavazadla jiného cestujícího. Pes nesmí být na obtíž ostatním cestujícím. Zejména se nesmí přepravovat pes zlý, nevládnutelný, hlučný, špinavý nebo nemocný či pes přenášející parazity nebo znečišťující vozidlo. Ve vlacích ČD platí SPPO ČD.

(14) Dovozné za psa je stanoveno Tarifem IDS JMK.

(15) Kočárky se ve vozidlech přepravují za těchto podmínek:

- a) S kočárkem se do vozidla nastupuje dvěma označenými symbolem kočárku. Počet symbolů stanovuje počet současně přepravovaných kočárků a případně jízdních kol.
- b) Nástup do vozidla nebo výstup z vozidla s kočárkem je dovolen jen s vědomím řidiče. Cestující je povinen postupovat podle ustanovení článku 8 odst. (1) a (3).
- c) Řidič je oprávněn povolit přepravu i většího množství kočárků.

- d) Průjezd kočárku vozidlem není dovolen.
- e) Při současném nástupu na zastávce do vozidla má přeprava kočárku pro spolucestující dítě přednost před přepravou dalších spoluzavazadel.

(16) Přeprava kočárků ve vlacích ČD se řídí dle SPPO ČD.

(17) Kočárek bez dítěte podléhá dovoznému podle Tarifu IDS JMK.

(18) Jízdní kolo může cestující v zónách 100 a 101 v tramvajích, trolejbusích a v autobusech s provozním označením linek 1 až 99, ve vlacích a v dalších spojích vyznačených v jízdním řádu přepravovat jako spoluzavazadlo za těchto podmínek:

- a) S jízdním kolem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku. Počet symbolů stanovuje počet současně přepravovaných kočárků a jízdních kol.
- b) Nástup do vozidla nebo výstup z vozidla s jízdním kolem je dovolen jen se souhlasem řidiče. Cestující je povinen postupovat podle ustanovení článku 8 odst. (1) a (3).
- c) Řidič je oprávněn povolit přepravu i většího množství jízdních kol.
- d) Průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen.
- e) Jízdní kolo podléhá dovoznému podle Tarifu IDS JMK.
- f) Při současném nástupu na zastávce do vozidla má přeprava kočárku pro spolucestující dítě a vozíku pro invalidy přednost před přepravou jízdních kol i dalších spoluzavazadel.
- g) Pokud je vozidlo vybaveno přívěsným vozíkem nebo závěsným zařízením pro přepravu jízdních kol, musí být jízdní kolo přepravováno na tomto vozíku nebo zařízení. Cestující je povinen jízdní kolo na vozík nebo zařízení umístit vlastními silami, kolo bezpečně připevnit a zajistit proti krádeži. Za přepravu kola nezajištěného proti krádeži dopravce nezodpovídá. Z důvodu lepší manipulovatelnosti a zamezení vzniku případných škod musejí být z jízdních kol před naložením odstraněny světlomety, závěsné brašny apod. Jízdní kola, která vzhledem k jejich konstrukci nelze patřičně upevnit do držáků, nebudou k přepravě přijata.
- h) Přeprava jízdních kol nesmí ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy a nesmí být na obtíž ostatním cestujícím.

(19) Ve vlacích ČD může cestující s jízdním dokladem IDS JMK přepravovat jízdní kolo za dovozného podle Tarifu IDS JMK, případně jako spoluzavazadlo nebo službou úschovy během přepravy dle TR 10 ČD za podmínek stanovených SPPO ČD.

## **Článek 7 - Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**

(1) V každém vozidle jsou označena vyhrazená místa k sezení pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace.

(2) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace při nástupu do vozidla a při výstupu z vozidla je povinen postupovat podle článku 8 odst. (1) písmena c) a j) a odst. (3) písmena d).

(3) Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na vyhrazené místo k sezení. Jiný cestující je povinen uvolnit vyhrazené místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace.

(4) Nástup do vozidla nebo výstup z vozidla je s vozíkem pro invalidy dovolen jen s vědomím řidiče. Cestující je povinen postupovat podle ustanovení článku 8 odst. (1) a (3).

(5) S vozíkem pro invalidy se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku. Vozidla s bezbariérovou úpravou jsou v čele soupravy a u dveří pro vstup s vozíkem označená mezinárodním symbolem přístupnosti (postava sedící na vozíku pro invalidy).

(6) Přeprava cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy ve vlacích ČD se řídí dle SPPO ČD.

## **Článek 8 - Vztahy mezi dopravcem a cestujícími**

(1) Nástup do vozidla a výstup z vozidla:

- a) Cestující se sám musí starat o včasný nástup do vozidla a výstup z vozidla.



- b) Do vozidla smí cestující nastoupit a z vozidla vystoupit pouze v zastávce. Nástup a výstup je povolen do a z vozidla, které stojí v zastávce jako první nebo jako druhé, nástup do a výstup z dalšího vozidla je dovolen pouze tehdy, stojí-li toto vozidlo u nástupiště.
- c) Druhé vozidlo stojící v zastávce zastaví opět u označnicku zastávky pouze tehdy, čeká-li u označnicku osoba na vozíku pro invalidy, osoba se slepeckou holí nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace dává řidiči znamení zdvižením ruky.
- d) Vystupovat z vozidla mezi zastávkami je dovoleno pouze se souhlasem nebo na příkaz pověřené osoby.
- e) Dveře vozidla otevírá řidič nebo se v zastávce samočinně otevrou po stisku tlačítka otevření dveří cestujícím.
- f) Po spuštění signalizace výzvy "Nevystupujte, nenastupujte" nebo po návěsti „Odjezd“ dávané doprovodnou četou vozidla nebo vlaku je cestující povinen neprodleně opustit prostor dveří.
- g) Nástup do vozidla s dětským kočárkem, s vozíkem pro invalidy nebo s rozměrným zavazadlem je cestujícímu dovolen pouze s vědomím řidiče. Takový cestující má při nástupu a koupi jízdenky přednost před ostatními cestujícími.
- h) Nástup do vozidla se pseem a nástup do vozidla se zavazadly uvedenými v článku 6 odst. (5) je cestujícímu dovolen pouze se souhlasem řidiče.
- i) O výstupu z vozidla s dětským kočárkem, s vozíkem pro invalidy, s jízdním kolem nebo s rozměrným zavazadlem je cestující povinen uvědomit řidiče osobně nebo signalizačním zařízením.
- j) Osoba s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud nevystupuje dveřmi pod přímým dohledem řidiče, je o svém výstupu z vozidla povinna uvědomit řidiče osobně nebo signalizačním zařízením.
- k) Nastupující cestující nesmějí ostatním cestujícím bránit ve výstupu z vozidla.
- l) Dopravce je oprávněn usměrňovat nástup nebo výstup cestujících v souladu s článkem 1 odst. (4).
- m) Do autobusu mimo zóny 100 a 101 je nástup povolen jen předními dveřmi a cestující je povinen předložit řidiči ke kontrole platný jízdní doklad, případně si tento jízdní doklad u řidiče zakoupit, případně označit na místě k tomu určeném v označovači.
- n) V zóně 100 a 101 se nástup cestujících pouze předními dveřmi vztahuje na autobusy s provozním označením 100 a výše ve spojích s cílovou zastávkou mimo zóny 100 a 101.

(2) Nástup a výstup do vlaku ČD se řídí dle SPPO ČD.

(3) Používání bezpečnostních a dorozumívacích zařízení ve vozidlech:

- a) V případě ohrožení dá cestující řidiči návěst krátkým vícekrát opakovaným stiskem (.....) tlačítka signalizace k řidiči. V případě jakéhokoliv ohrožení jízdou tramvaje cestující v tramvaji stiskne tlačítko záchranné brzdy.
- b) V případě nehody lze uvolnit uzavřené dveře vozidla ovládačem nouzového otevření dveří.
- c) Výstup s kočárkem, s vozíkem pro invalidy, s jízdním kolem nebo s rozměrným zavazadlem cestující signalizuje řidiči dvojným krátkým stiskem (..) tlačítka signalizace k řidiči.
- d) Osoba s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud nevystupuje dveřmi pod přímým dohledem řidiče, signalizuje výstup řidiči dvojným krátkým stiskem (..) tlačítka signalizace k řidiči.
- e) Výzva „Nevystupujte, nenastupujte“ se projevuje zvukovým signálem a svitem červené nebo oranžové svítilny ve dveřích vozu a znamená zákaz prodlévání v prostoru dveří vozidla.
- f) U vozidel s volbou otevření dveří cestující otevře dveře ve voze stiskem tlačítka na svislém madlu vedle dveří nebo na dveřích a venku stiskem tlačítka na dveřích nebo po stranách dveří.
- g) Přání zastavit vozidlo v zastávce na znamení cestující ve vozidle oznamuje jedním dlouhým stiskem tlačítka signalizace k řidiči, ve vozidlech s volbou otevření dveří stisknutím tlačítka otevření dveří.

- h) Požadavek na nástup cestujícího s kočárkem, s vozíkem pro invalidy, s jízdním kolem, s rozměrným zavazadlem nebo se psem cestující čekající v zastávce signalizuje zdvižením ruky. Souhlas či nesouhlas s nástupem projeví řidič posunkem nebo ústně.
- i) Ve všech případech musí dát cestující signál zřetelně a včas, aby řidič mohl na signál bezpečně zareagovat.
- j) Zneužití bezpečnostních a dorozumívacích zařízení je zakázáno.
- k) Cestující, který chce do vozidla nastoupit na zastávce na znamení, je povinen zaujmout na zastávce takové místo, aby mohl být řidičem včas spatřen.


(4) Ve vlacích ČD se používání bezpečnostních a dorozumívacích zařízení řídí dle SPPO ČD.

(5) Právo na přepravu vozidlem dopravce, které není plně obsazeno, má osoba, která splní Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky a Tarif IDS JMK. O obsazenosti vozidla rozhoduje řidič.

(6) V IDS JMK se nezajišťuje rezervace míst. V místenkových vozech vlaků ČD je cestující s jízdním dokladem IDS JMK na požádání povinen uvolnit místo k sezení cestujícímu s místenkou ČD.

(7) Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 10 let je zakázána.

(8) Cestující je povinen zejména:

- a) Seznámit se s platným Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami a s platným Tarifem IDS JMK, v případě jízdy vlakem ČD s příslušnými ustanoveními SPPO ČD, a to před uzavřením přepravní smlouvy.
- b) Opatřit si jízdní doklad před zahájením cesty, případně si ho při nástupu zakoupit u řidiče vozidla. V tramvajích, trolejbusích a autobusech s provozním označením linek 1 až 99 je u řidiče k zakoupení pouze omezený sortiment jízdenek. Ve vlacích ČD se jízdní doklady IDS JMK neprodávají.
- c) Při zahájení cesty:
  - připravit si jízdenku před nástupem do vozidla k jejímu bezprostřednímu označení, je-li tato jízdenka k označení určená, a pokud si jízdenku nehodlá zakoupit u řidiče, a neprodleně jízdenku při nástupu do vozidla označit na místě k tomu určeném v označovači; čas potřebný k neprodlenému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal jízdenku, manipuloval se zavazadly anebo vykonával jinou činnost, jež nesouvisí s označením jízdenky;
  - v konečné zastávce je povinen označit jízdenku nejpozději v čase odjezdu;
  - při cestě vlakem si označit jízdenku před nástupem do vlaku. Není-li stanice (zastávka) vybavená označovačem, nastoupit do prvního vozu vlaku a sám předložit jízdenku k označení pověřené osobě dopravce nejpozději v okamžiku, kdy bude vyzván k předložení jízdních dokladů; ve vlaku označeném symbolem  ihned při nástupu předložit jízdenku k označení strojvedoucímu.

V případě, že si cestující hodlá zakoupit jízdenku u řidiče vozidla, použít k nástupu dveří u řidiče, za jízdenku platit odpočítanou částkou a neprodleně si označit jízdenku v nejbližším označovači, je-li tato jízdenka k označení určená.

- d) Mít při zahájení přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla nebo z vlaku platný jízdní doklad stanovený Tarifem IDS JMK. Přepravuje-li zavazadla nebo živá zvířata, musí mít platný jízdní doklad i pro ně, pokud nemá právo na jejich bezplatnou přepravu.
- e) V případě, že nejbližší označovač je mimo provoz, použít k označení jízdenky další označovač. Po označení jízdenky v označovači zkontrolovat správnost vytištěných údajů a případné nedostatky v označení neprodleně reklamovat u řidiče, resp. pověřeného zaměstnance ČD.
- f) Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti přepravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících.
- g) Na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem. Neprokáže-li se platným jízdním dokladem z příčin na své straně, zaplatit jízdné a přírážku stanovenou tímto předpisem nebo prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání přírážky (jméno, příjmení, datum narození a místo narození, uvedené v osobním dokladu cestujícího

vydaného příslušným správním úřadem, a adresa pro doručování). Tyto údaje je cestující povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem.

- h) Setrvat na místě kontroly po celou dobu projednávání své jízdy bez platného jízdního dokladu nebo porušení Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek.
- i) Pokud cestující v rozporu se zákonem odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji uvedenými v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího. Neprokáže-li se platným jízdním dokladem z příčin na své straně ve vlaku ČD, postupuje se ve smyslu SPPO ČD.
- j) Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy a pořádek ve vozidle i vlaku.
- k) Uvolnit vyhrazené sedadlo osobám s omezenou schopností pohybu a orientace.
- l) Stojící cestující je povinen se za jízdy ve vozidle držet.

Porušení povinností cestujícího podle odst. (8) písm. f) až i), kterými ohrozí pověřenou osobu, je přestupkem podle zákona č. 200/1990 Sb. v platném znění.

(9) Cestujícímu je zakázáno zejména:

- a) Za jízdy mluvit na řidiče nebo jinak rušit jeho pozornost při řízení vozidla a rušit při výkonu služby členy doprovodné čety vozidla.
- b) Otevírat dveře do kabiny řidiče a vstupovat do kabiny řidiče.
- c) Zneužívat nebo napodobovat návěsti nebo zneužívat signalizační zařízení.
- d) Otevírat svévolně dveře vozidla, zdržovat se v blízkosti dveří vozidla a bránit pohybu vystupujících a nastupujících osob z nebo do vozidla nebo vlaku.
- e) Kouřit ve vozidle i ve vlaku; zákaz se týká i elektronických cigaret.
- f) Chovat se hlučně, provozovat zdroje zvuku.
- g) Vyhazovat nebo nechat vyčnívat věci z vozidla i z vlaku, vyklánět se z oken.
- h) Odkládat zavazadla a zvířata na sedadlo.
- i) Vstupovat do vozidla i do vlaku a prodlévat v něm s kolečkovými bruslemi na nohou.
- j) Pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech.
- k) Vnášet do vozidla nebalené potraviny a nápoje nebo je ve vozidle konzumovat.
- l) Prodlévat ve vozidle i ve vlaku v nedostatečném, znečištěném nebo zapáchajícím oděvu.
- m) Znečišťovat vozidlo i vlak, poškozovat ho a jeho zařízení.
- n) Provozovat ve vozidle i vlaku jakoukoliv komerční činnost s výjimkou činnosti pro konkrétní případ povolenou dopravcem.
- o) Způsobit škodu dopravci, sobě nebo jinému cestujícímu.
- p) Požadovat na ostatních cestujících finanční dary či příspěvky.

Ve vlacích a v prostorách ČD cestující musí dodržovat další povinnosti a zákazy stanovené SPPO ČD.

## Článek 9 - Přepravní kontrola

(1) Z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících i pověřených osob dopravce může být při přepravní kontrole pořizován zvukový nebo obrazový záznam komunikace pověřené osoby dopravce s cestujícími.

**Ve vozidlech a dále na lince R13 v případě, že cestující využil nebo hodlá využít Tarif IDS JMK:**

(2) Pověřená osoba, pokud není ve stejnokroji dopravce, se při kontrole dodržování přepravní smlouvy cestujícími prokazuje buď Kontrolním průkazem IDS JMK, nebo kontrolním odznakem. Na požádání cestujícího předkládá ke kontrolnímu odznaku i kontrolní průkaz. Evidenční čísla na odznaku a na kontrolním průkazu musejí být shodná. Řidič vozidla kontrolní průkaz ani odznak nepředkládá.

(3) Pověřená osoba je oprávněna:

- a) kontrolovat dodržování přepravní smlouvy cestujícím, zejména platnost jízdních dokladů;
- b) ověřovat platnost jízdních dokladů v elektronické formě vizuálně a elektronicky prostřednictvím kontrolní aplikace v mobilním zařízení pověřené osoby, prostřednictvím pomocných kódů, HASH identifikace a telefonního čísla cestujícího.
- c) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku;
- d) vyloučit z přepravy cestujícího, který přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif IDS JMK anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby, který je opilý, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; přitom nesmí být ohrožena bezpečnost cestujícího;
- e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu Smluvní přepravní podmínky neumožňují.
- f) v případech vyjmenovaných v článku 4 odstavec (3) odebrat jízdní doklad vydaný dopravcem v systému IDS JMK cestujícímu, který se prokazuje neplatným jízdním dokladem,
- g) pro zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly jízdních dokladů,
- h) pro účely výkonu přepravní kontroly, za dodržení všech dopravně bezpečnostních předpisů, nastoupit do vozidla mimo zastávku nebo z něj mimo zastávku vystoupit, toto ustanovení neplatí ve vlacích na lince R13.

(4) Pověřená osoba, která se při výkonu kontroly platnosti jízdních dokladů prokazuje kontrolním odznakem, je navíc oprávněna:

- a) sepsat zápis o provedené přepravní kontrole s cestujícím, který nemá platný jízdní doklad a který nezaplatil přírážku za porušování přepravní smlouvy v hotovosti ve vozidle;
- b) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení přírážky k jízdnému anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného v hodnotě jízdenky platné ve 2 zónách po dobu 60 minut a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě; cestující je povinen po skončení přepravní kontroly na nejbližší zastávce vystoupit anebo si koupit platný jízdní doklad;
- c) uložit cestujícímu zaplacení přírážky, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje;
- d) inkasovat v hotovosti přírážku za jízdu bez platného jízdního dokladu nebo za porušování Přepravního řádu. Pověřená osoba je povinna při inkasu přírážky vydat cestujícímu stvrzenku o platbě;
- e) jednat v souladu se zněním § 6 občanského zákoníku tak, aby byla zajištěna práva dopravce, pokud cestující v rozporu se zákonem odmítne zaplatit přírážku k jízdnému nebo jízdné za jízdu od nastoupení do vozidla do místa kontroly a odmítne se prokázat osobními údaji.

(5) Výše přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu se stanovuje na 1500 Kč.

(6) Výše přírážky k jízdnému za jiné porušení Smluvních přepravních podmínek se stanovuje na 800 Kč.

(7) Pokud cestující nesouhlasí s udělením přírážky k jízdnému za porušení SPP IDS JMK nebo Tarifu IDS JMK nebo má-li cestující připomínku k samotnému výkonu přepravní kontroly, je povinen toto řešit neprodleně osobně nebo písemně se subjektem, jehož pracovník provedl přepravní kontrolu, nejpozději však do třiceti dnů od uložení přírážky. Na pozdější podněty nebude brán zřetel.

(8) Způsob úhrady přírážky k jízdnému stanovuje subjekt, který provádí přepravní kontrolu. O způsobu úhrady je v případě udělení přírážky k jízdnému povinen cestujícího informovat.

(9) V případě, že cestující uhradí přírážku k jízdnému na místě v hotovosti nebo do 5 následujících pracovních dnů po zjištění ji uhradí způsobem určeným subjektem, který provedl přepravní kontrolu, snižuje se přírážka k jízdnému na 800 Kč.

(10) Nemá-li cestující při kontrole u sebe platnou nepřenositelnou předplatní jízdenku, vydanou dopravcem v systému IDS JMK, ale od následujícího do pátého pracovního dne ode dne kontroly se jí prokáže na místě určeném subjektem, který provedl přepravní kontrolu, zaplatí pouze částku 50 Kč, a to tehdy, uhradí-li tuto částku současně s prokázáním skutečnosti, že byl v době kontroly držitelem platné nepřenositelné předplatní jízdenky. Případně uhrazené jízdné se nevrací.

(11) Pokud cestující nemá na průkazce nebo kupónu vydanými dopravcem v systému IDS JMK vyplněny některé údaje, ale od následujícího do pátého pracovního dne ode dne kontroly na místě určeném subjektem, který provedl přepravní kontrolu, chybějící údaje doplní, zaplatí pouze částku 50 Kč, a to tehdy, uhradí-li tuto částku současně s doplněním údajů. Případně uhrazené jízdné se nevrací.

(12) Za datum splatnosti se považuje datum uložení povinnosti zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému.

(13) V případě prodlení s úhradou jízdného a přírážky k jízdnému je dopravce oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení za každý započatý den prodlení s úhradou jízdného a přírážky k jízdnému.

(14) Osobní údaje cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle Tarifu pro přepravu cestujících a neuhradili přírážku v hotovosti na místě kontroly, budou vedeny v automatizovaném systému subjektu, který provádí přepravní kontrolu, podle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v těchto lhůtách:

- a) pohledávky, které byly ukončeny nebo uhrazeny v plné výši před podáním žaloby - po dobu 5 let od data provedení plné úhrady, od data postoupení pohledávky, nebo ukončení vymáhání,
- b) pohledávky, které byly uhrazeny na základě soudního rozhodnutí - po dobu 5 let od data provedení úhrady,
- c) pohledávky, u kterých bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu - po dobu 10 let od data nabytí právní moci soudního rozhodnutí

(15) Subjekt, který provádí přepravní kontrolu, zpracovává u cestujících osobní údaje v rozsahu uvedeném na "Zápisu o provedené přepravní kontrole". Údaje mohou být zpřístupněny jiným subjektům stanoveným zvláštním zákonem nebo za účelem plnění povinností stanovených zvláštními zákony.

(16) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou přírážku a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení přírážky, může dopravce pohledávku za cestujícím postoupit k vymáhání ve smyslu § 524 a násl. občanského zákoníku jinému subjektu. Postoupením pohledávky přechází veškerá práva spojená s řešením stížností, odvolání, námitek, vymáháním pohledávek a ochranou osobních údajů na tento subjekt. U dopravce jsou tyto pohledávky vedené jako ukončené. Kontaktní údaje na nový právní subjekt, kterému byly pohledávky postoupeny lze získat u subjektu, který přepravní kontrolu prováděl.

(17) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou přírážku a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení přírážky, je dopravce oprávněn využít k vymáhání pohledávky za cestujícím služeb advokáta. V takovém případě je cestující povinen zaplatit dopravci náhradu nákladů za mimosoudní vymáhání pohledávky až do výše vypočítané postupem dle vyhlášky Ministerstva spravedlnosti ČR č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif), ve znění pozdějších předpisů.

(18) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou přírážku k jízdnému a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení přírážky, je dopravce oprávněn při mimosoudním i soudním vymáhání pohledávky za cestujícím uplatnit náklady na vymáhání dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

(19) Subjekt údajů je oprávněn jednou za kalendářní rok bezplatně, jinak kdykoliv za přiměřenou náhradu, formou písemné žádosti požadovat informaci o osobních údajích o něm zpracovávaných.

## **Ve vlacích**

(20) Při kontrole přepravní smlouvy se prokazuje pověřená osoba dle SPPO ČD. Pověřená osoba je oprávněna sepsat zápis o provedené přepravní kontrole s cestujícím, který nemá platný jízdní doklad, a je oprávněna cestujícímu, který se prokazuje neplatným jízdním dokladem, jízdní doklad vydaný dopravci v systému IDS JMK odebrat v případech vyjmenovaných v článku 4 odst. (3). Dále se postupuje dle SPPO ČD a cestující bude odbaven dle Tarifu Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel.

Ustanovení článku 9, odst. (10) a (11) platí obdobně.

## **Článek 10 - Závěrečná ustanovení**

(1) Tyto Smluvní přepravní podmínky IDS JMK nabývají účinnosti dne 1. ledna 2017.

(2) Výňatky ze Smluvních přepravních podmínek a z Tarifu IDS JMK jsou vyvěšeny ve vozidlech dopravců.

(3) Úplná znění Smluvních přepravních podmínek a Tarifu IDS JMK obsahující podrobnosti týkající se prodeje jízdenek, druhů jízdenek, podmínek jejich vracení, způsobu označování jednorázových jízdenek a Seznam míst pro uplatnění práv z přepravní smlouvy, jsou k nahlédnutí v sídle organizátora IDS JMK, společnosti KORDIS JMK, a.s., Nové sady 30, Brno, v informačních kancelářích dopravců, v prodejnách průkazek a kupónů dopravců a na internetové adrese <http://www.idsjmk.cz>.

## **Příloha 1: Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě – SMS jízdenek a jízdenek zakoupených prostřednictvím aplikace Sejf**

### **Článek 1 - Úvodní ustanovení**

(1) Tento dokument stanovuje podmínky použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení ve formě textových zpráv (dále jen SMS jízdenek) nebo aplikace Sejf (dále jen elektronických jízdenek).

(2) Tarif IDS JMK definuje druhy a platnost elektronických jízdenek.

(3) Cestující koupí elektronické jízdenky přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití v Tarifu IDS JMK a ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a zavazuje se je plnit.

### **Článek 2 - Nákup elektronické jízdenky před nástupem do vozidla**

(1) Pro nákup elektronické jízdenky musí mít majitel mobilního telefonu aktivovanou službu Premium SMS.

(2) Nákup elektronické jízdenky je možno provést těmito způsoby:

- a) Odesláním poptávkové SMS zprávy - cestující odešle na telefonní číslo 90206 text zprávy: BRNO20 pro nákup SMS jízdenky s časovou platností 20 minut, BRNO pro nákup SMS jízdenky s časovou platností 75 minut nebo BRNOD pro nákup SMS jízdenky s časovou platností 24 hodin.
- b) Pomocí prozvonění hlasového automatu – cestující zaregistruje svoje telefonní číslo na telefonním čísle 910 902 000, nebo na webové adrese [www.na-zavolanou.cz](http://www.na-zavolanou.cz), vlastní objednání jízdenky probíhá prozvoněním telefonního čísla s koncovkou dané cenové hladiny (+420 910 902 020 pro SMS jízdenku za 20 Kč s časovou platností 20 minut, +420 910 902 029 pro SMS jízdenku za 29 Kč s časovou platností 75 minut, resp. +420 910 902 099 pro SMS jízdenku za 99 Kč s časovou platností 24 hodin)
- c) Pomocí mobilní aplikace Sejf (přesný návod na webových stránkách [www.dpmb.cz](http://www.dpmb.cz)).

(3) V případě odeslání požadavku prostřednictvím SMS přibližně do 2 minut od odeslání poptávky cestující obdrží SMS jízdenku ve formě textové zprávy, která obsahuje následující údaje: obchodní jméno dopravce, druh a cena jízdenky, datum platnosti, časová platnost (OD-DO), HASH kód a kontrolní kód. Časový údaj o době doručení je pouze orientační. V případě objednání elektronické jízdenky prostřednictvím aplikace Sejf je jízdenka doručena do aplikace Sejf okamžitě s vyznačenou dobou před začátkem platnosti elektronické jízdenky.

(4) Cestující je oprávněn nastoupit do vozidla pouze s již přijatou a platnou elektronickou jízdenkou. V případě, že SMS jízdenka není doručena, je cestující povinen si opatřit jiný jízdní doklad, a následně uplatnit reklamaci za nedoručenou SMS jízdenku,

(5) Elektronická jízdenka je přestupní a platí v tarifních zónách 100 a 101 v tramvajích, trolejbusích a autobusech. Neplatí ve vlacích.

(6) V případě, že cestující hodlá zakoupit více elektronických jízdenek z jednoho mobilního zařízení (např. pro více osob), musí odeslat příslušný počet objednávek a následně obdržet stejný počet elektronických jízdenek.

(7) V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti může cestující získat její duplikát za poplatek 3 Kč. V takovém případě odešle na telefonní číslo 9000603 text zprávy: BRNOA. Přibližně do 2 minut od odeslání zprávy cestující obdrží duplikát SMS jízdenky ve formě textové zprávy, která obsahuje následující údaje: text „DUPLIKÁT“, obchodní jméno dopravce, druh a cena jízdenky, datum platnosti, časová platnost (OD-DO), HASH kód a kontrolní kód. Časový údaj o době doručení je pouze orientační. Jízdenku v aplikaci Sejf nelze smazat, tudíž není třeba zasílat požadavek na duplikát.

(8) Zjednodušený daňový doklad si cestující může vytisknout na stránce <http://www.smsjizdenky.dpmb.cz>. Po zadání telefonního čísla mobilního komunikačního zařízení použitého pro nákup elektronické jízdenky na internetovém portálu [www.smsjizdenky.dpmb.cz](http://www.smsjizdenky.dpmb.cz) je cestujícímu zajištěn přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených elektronických jízdenek na dané telefonní číslo za dobu posledních 3 měsíců. Potvrzením výběru

elektronické jízdenky nebo daného časového období se zobrazí elektronický daňový doklad, který lze vytisknout.

(9) SMS zprávu, kterou si cestující SMS jízdenku objednává, hradí cestující dle tarifu sjednaného u svého mobilního operátora.

### **Článek 3 - Platnost elektronických jízdenek a přepravní kontrola**

(1) Platným jízdním dokladem se rozumí jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení (dále jen „SMS jízdenka“) u mobilního operátora působícího na území České republiky, která splňuje všechny předepsané náležitosti uvedené v tarifu a dodržel-li cestující podmínky pro její užití stanovené těmito podmínkami a tarifem.

(2) Cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti elektronické jízdenky s tím, že předloží mobilní komunikační zařízení s aktivním displejem a sdělí kontrolní kódy elektronické jízdenky.

(3) Nesplní-li cestující podmínky pro použití elektronických jízdenek stanovené v Tarifu IDS JMK nebo ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

(4) Elektronická jízdenka je neplatná:

- a) uplynula-li doba její platnosti;
- b) nebyla-li zaslána smluvním distributorem elektronických jízdenek dopravce;
- c) byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána;
- d) nebyla-li platná v době kontroly;
- e) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost;
- f) odeslal-li cestující požadavek na nákup elektronické jízdenky v době, kdy pověřená osoba vykonávala přepravní kontrolu;
- g) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití Tarifem IDS JMK nebo Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK;
- h) není-li elektronická jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena.

(5) Dopravce si vyhrazuje právo nevystavit elektronickou jízdenku v případě, že elektronické jízdenky byla objednána z telefonního čísla, u něhož dopravce v posledních 3 letech zjistil, že uživatel tohoto telefonního čísla umožnil sdílení elektronické jízdenky. Za sdílení elektronické jízdenky se považuje poskytnutí doručené jízdenky další osobě či osobám.

(6) Pověřená osoba není oprávněna odebírat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje elektronickou jízdenku.

### **Článek 4 – Uplatnění reklamace**

(1) V případě, že cestující postupoval při pořizování elektronické jízdenky v souladu s pokyny uvedenými ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a přesto elektronickou jízdenku do svého zařízení neobdržel, má právo na reklamaci za následujících podmínek:

- a) reklamaci je možno uplatnit on-line vyplněním reklamačního formuláře, telefonicky na lince zákaznické podpory tel. č. 234 249 736 nebo 234 249 734, emailem na adrese [reklamace@dpay.eu](mailto:reklamace@dpay.eu), poštou na adrese DIRECT pay, s.r.o., Vinohradská 2133/138, 130 00 Praha 3, nebo osobně;
- b) místem pro podání osobní reklamace je Tarifní kontaktní centrum Dopravního podniku města Brna, a.s., Novobranská 18, Brno;
- c) poskytovatelem služby je společnost DIRECT pay, s.r.o., prostory Dopravního podniku města Brna, a.s. slouží výhradně pro příjem reklamací;
- d) Dopravní podnik města Brna předá uvedené podklady poskytovateli služby, který vyhodnotí oprávněnost reklamace. Pokud se reklamace prokáže za oprávněnou, cestujícímu jízdné za elektronickou jízdenku vrátí.

(15) Údaje o prodaných elektronických jízdenkách jsou uchovávány na internetovém portálu [www.smsjizdenky.dpmb.cz](http://www.smsjizdenky.dpmb.cz) po dobu 3 měsíců od jejich prodeje.



## **Příloha 2: Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím aplikace Poseidon**

### **Článek 1 - Úvodní ustanovení**

- (1) Tento dokument stanovuje podmínky zakoupení a použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím aplikace Poseidon ve formě jízdenky ve 2D kódu (dále jen elektronické jízdenky).
- (2) Tarif IDS JMK definuje druhy, časovou a zónovou platnost elektronických jízdenek.
- (3) Cestující koupí elektronické jízdenky přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití v Tarifu IDS JMK a ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a zavazuje se je plnit.
- (4) Provozovatelem aplikace Poseidon je společnost KORDIS JMK, a.s.

### **Článek 2 – Založení osobního virtuálního účtu a pravidla pro platby**

- (1) Osobní virtuální účet je zákazníkovi zřízen automaticky při registraci do aplikace.
- (2) Osobní virtuální účet zákazník nabíjí penězi prostřednictvím platební karty nebo bankovním převodem na bankovní účet provozovatele uvedený v aplikaci Poseidon. Při převodu musí být zadán variabilní symbol přidělený zákazníkovi v aplikaci Poseidon.
- (3) Jeden osobní virtuální účet může sdílet více osob ve více zařízeních.
- (4) První nabití osobního virtuálního účtu musí být ve výši minimálně 156 Kč. V případě neuvedení variabilního symbolu nebo v případě, že není možné danému variabilnímu symbolu přiřadit číslo osobního virtuálního účtu je platba bezodkladně vrácena na zdrojový účet.
- (5) V případě, že zákazník omylem zašle platbu na cizí osobní virtuální účet, má právo požádat způsoby určenými pro uplatnění reklamace o vrácení platby. Vrácení platby je možné, až když zákazník prokáže, že byl původcem platby (např. doloží dispoziční právo k účtu odesílatele).
- (6) V případě, že osobní virtuální účet zanikne, provozovatel bez prodlení převede zůstatek zpět na poslední známý účet odesílatele platby. Pokud to nebude možné a nebude možné ani jiným způsobem identifikovat vlastníka virtuálního účtu, ponechá provozovatel tyto finanční prostředky na svém účtu po dobu 5 let, následně bude postupovat v souladu s občanským zákoníkem.
- (7) Zákazník má právo způsoby určenými pro uplatnění reklamace požádat bez udání důvodu o vrácení zůstatku na svém osobním virtuálním účtu. Zůstatek je mu vrácen bezodkladně na poslední známý účet, odkud byla doručena platba. Cestující má právo požadovat zaslání zůstatku i na jiný účet. Cestující musí vždy doložit dispoziční právo k jednomu nebo více bankovním účtům, odkud byly platby na osobní virtuální účet doručeny.

### **Článek 3 - Nákup elektronické jízdenky před nástupem do vozidla**

- (1) Pro nákup elektronické jízdenky musí mít cestující zřízen osobní virtuální účet pro použití v aplikaci Poseidon a musí mít na tomto účtu nabitě peníze. Od vyhlášení může využít navíc i přímou platbu bankovní kartou.
- (2) Nákup elektronické jízdenky je možno provést dvěma způsoby:
  - a) Jako tzv. rychlou jízdenku, která není vydána pro konkrétní zóny a lze ji koupit bez zadání cílové zastávky. Při koupi této jízdenky je cestující povinen zkontrolovat a potvrdit zónovou a časovou platnost jízdenky a správnost výchozí zastávky.
  - b) Jako jízdenku vydanou pro konkrétní zóny nebo trasu. Pro koupi této jízdenky je cestující povinen zkontrolovat a potvrdit zónovou a časovou platnost jízdenky, správnost výchozí zastávky a správnost zón, v nichž má jízdenka platit.
- (3) Nejpozději při koupi první jízdenky je cestující pro potřeby kontroly povinen zadat číslo průkazu a telefonní číslo přístroje, ve kterém bude mít jízdenku uloženou. V případě čísla průkazu může být zadáno číslo jakéhokoli oficiálního průkazu opatřeného ochrannými prvky,

kterým lze doložit totožnost cestujícího obsahujícího fotografii a datum narození – například doklad totožnosti, průkazka IDS JMK, žákovský průkaz, ISIC karta apod.

- (4) Při koupi jízdenky si cestující zvolí počátek její platnosti. Počátek platnosti musí být nejdříve 2 minuty od zadání požadavku na koupi jízdenky. V případě, že si cestující nezvolí čas počátku platnosti jízdenky, aplikace Poseidon sama nastaví počátek platnosti 2 minuty od zadání požadavku na koupi jízdenky.
- (5) Nástup do vozidla nebo vlaku je možný pouze s platnou jízdenkou (tedy pokud je v příslušných polích zobrazen 2D kód), to znamená:
  - v případě tramvaje, trolejbusu nebo autobusu v zadaném čase počátku platnosti, nejdříve však 2 minuty od zadání požadavku na koupi jízdenky;
  - v případě vlaku v zadaném čase počátku platnosti, nejdříve však 5 minut od zadání požadavku na koupi jízdenky.
- (6) Zakoupené jízdenky jsou uloženy v sekci Moje jízdenky. Každá jízdenka je vydaná ve čtyřech podobách: V podobě určené pro kontrolu ve vlacích, v podobě pro kontrolu revizory a řidiči autobusů, v podobě pro zjednodušenou kontrolu řidiči autobusů a v textové podobě. Textová podoba jízdenky se zobrazí ihned po zakoupení. Podoba pro vlaky, revizory nebo řidiče se zobrazí po uběhnutí výše stanovených dob do zahájení platnosti jízdenky. Textová podoba je určena pro řidiče vozidel Dopravního podniku města Brna.
- (7) Jedna jízdenka může být využita pro společné cestování jedné až deseti osob cestujících s jedním stejným druhem jízdního dokladu.
- (8) Zjednodušený daňový doklad si cestující může nechat zaslat na e-mail prostřednictvím aplikace Poseidon. V aplikaci je uložen archiv pohybů na osobním virtuálním účtu.
- (9) Náklady na datové připojení potřebné pro zakoupení a kontrolu jízdenky hradí cestující.

#### **Článek 4 - Platnost elektronických jízdenek a přepravní kontrola**

- (1) Platným jízdním dokladem se rozumí elektronická jízdenka, která splňuje všechny předepsané náležitosti stanovené těmito Smluvními přepravními podmínkami a Tarifem IDS JMK.
- (2) Cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti elektronické jízdenky s tím, že předloží mobilní komunikační zařízení s aktivním displejem a zobrazenou jízdenkou dle způsobu kontroly (ve vlaku, kontrola revizorem, kontrola řidičem, řidiči Dopravního podniku města Brna a na vyzvání v textové podobě). Na vyžádání je cestující rovněž povinen prokázat, že má aplikaci Poseidon funkční a provozuschopnou, že je jízdenka zobrazena touto funkční aplikací a nejedná se jen o kopii jiné jízdenky.
- (3) Cestující je dále povinen na vyzvání předložit příslušný průkaz, jehož číslo je totožné s číslem průkazu uvedeným při objednání jízdenky. Cestující, který není schopen předložit tento průkaz, se považuje za cestujícího bez platné jízdenky.
- (4) Cestující je dále povinen na vyzvání umožnit kontrolu prozvonění svého mobilního komunikačního zařízení. Cestující, jehož zařízení není možné prozvonit, se považuje za cestujícího bez platné jízdenky.
- (5) Elektronická jízdenka je neplatná a cestující je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu v těchto případech:
  - a) skončila-li její zónová nebo časová platnost;
  - b) nebyla-li zaslána provozovatelem aplikace Poseidon;
  - c) byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána;
  - d) nebyla-li platná v době kontroly;
  - e) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost;
  - f) odeslal-li cestující požadavek na nákup elektronické jízdenky v době, kdy pověřená osoba vykonávala přepravní kontrolu;
  - g) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití Tarifem IDS JMK nebo Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK;

- h) není-li elektronická jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena.
- (6) Provozovatel si vyhrazuje právo nevystavit elektronickou jízdenku v případě, že byla objednána subjektem, u něhož provozovatel v posledních 3 letech zjistil, že uživatel umožnil sdílení nebo jinou formu zneužití elektronické jízdenky. Za sdílení elektronické jízdenky se považuje poskytnutí doručené jízdenky další osobě či osobám.
- (7) Pověřená osoba není oprávněna odebírat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje elektronickou jízdenku.

#### **Článek 5 – Uplatnění reklamace**

- (1) V případě, že cestující postupoval při pořizování elektronické jízdenky v souladu s pokyny uvedenými ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a přesto došlo k rozporům při vydání jízdenky, neoprávněnému stržení ceny jízdenky bez jejího dodání nebo k jiným problémům, má právo na reklamaci za následujících podmínek:
- reklamaci je možno uplatnit emailem na adrese info@kordis-jmk.cz, poštou na adrese KORDIS JMK, a.s., Nové sady 30, 602 00 Brno, nebo osobně;
  - místem pro podání osobní reklamace je: KORDIS JMK, a.s., Nové sady 30, 602 00 Brno;
  - lhůta pro uplatnění reklamace je 30 dnů.
- (2) Údaje o prodaných elektronických jízdenkách jsou uchovávány v plné podobě po dobu 3 let od jejich prodeje. Po uplynutí 3 let dochází k odstranění podrobných údajů, ponechána je pouze základní identifikace jízdenky, datum a čas jejího zakoupení. Cestující jsou oprávněni požádat o uchovávání těchto dat po neomezenou dobu.

## **Příloha 3: Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím e-shopu DPMB**

### **Článek 1 - Úvodní ustanovení**

- (1) Tento dokument stanovuje podmínky zakoupení a použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím e-shopu DPMB (dále jen elektronické jízdenky).
- (2) Tarif IDS JMK definuje druhy, časovou a zónovou platnost elektronických jízdenek.
- (3) Cestující koupí elektronické jízdenky přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití v Tarifu IDS JMK a ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a zavazuje se je plnit.
- (4) Provozovatelem e-shopu DPMB je Dopravní podnik města Brna, a.s.

### **Článek 2 – Založení uživatelského účtu v e-shopu DPMB a pravidla pro platby**

- (1) E-shop DPMB je dostupný na internetových stránkách [www.brnopas.cz](http://www.brnopas.cz).
- (2) Pro základní registraci zadá cestující do registračního formuláře svoji emailovou adresu a heslo. Potvrzení o registraci je mu doručeno na zvolenou emailovou adresu. Danou emailovou adresu lze použít pouze u jednoho uživatelského účtu.
- (3) Cestující si zvolí nosič údajů o elektronickém jízdním dokladu. Nosičem může být platná osobní bezkontaktní debetní či kreditní bankovní karta nebo i anonymní předplacená bezkontaktní bankovní karta. Při volbě nosiče zadá cestující na e-shopu do příslušného zabezpečeného formuláře číslo bankovní karty a datum konce její platnosti ve stanoveném formátu. Každý nosič lze použít pouze u jednoho uživatelského účtu.
- (4) Základní registrace a volba nosiče je postačující pro nákup přenosných jízdenek s platností dle Tarifu IDS JMK.
- (5) V případě, že cestující hodlá zakoupit a používat nepřenositelné předplatní jízdenky, musí nejprve vyplnit požadované osobní údaje a následně si je nechat do určené doby požadovaným postupem ověřit.
- (6) Ověření osobních údajů a potvrzování nároků na slevu probíhá na prodejních místech DPMB, kdy cestující doloží příslušným dokladem osobní údaje a zaměstnanec DPMB je v případě jejich správnosti potvrdí jako ověřené. V případě prokázání nároku na slevu zaměstnanec DPMB tento nárok zaznamená k uživatelskému účtu cestujícího s případným termínem, do kdy je tento nárok platný.
- (7) Základní nepřenositelné jízdenky a nepřenositelné jízdenky pro děti do 15 let lze zakoupit ihned po zřízení uživatelského účtu a vyplnění osobních údajů. Cestující má v tomto případě povinnost nejpozději do 21 dnů ode dne zakoupení první nepřenositelné jízdenky úspěšně podstoupit v bodě 6 popsané ověření osobních údajů. Jinak se jeho jízdní doklad po uplynutí této lhůty stane neplatným. Ostatní typy nepřenositelných jízdenek lze zakoupit až po ověření osobních údajů dle bodu 6 a po prokázání a získání nároku na slevu.
- (8) Cestující má možnost formou sdílení účtu umožnit plný přístup a možnost provádění libovolných akcí ve svém účtu jinému uživateli e-shopu. Cestující bere na vědomí, že nese sám odpovědnost za rizika, kterým se tímto krokem ze strany jiného či jiných uživatelů vystavuje. Obdobně může cestující zřídit závislý účet jinému cestujícímu a spravovat jej pro něj, pokud a dokud má k takové osobě prokazatelný vztah a oprávnění za něj jednat (například rodiče za své děti). Cestující musí na základě příslušných dokladů prokázat správnost osobních údajů závislého účtu postupem obdobným prokazování vlastních osobních údajů.
- (9) V případě konce platnosti nosiče, jeho ztráty nebo odcizení si zákazník zvolí nový nosič do svého uživatelského účtu (dle bodu 3). Použití původního nosiče může být zablokováno.
- (10) Při nákupu jízdního dokladu cestující obdrží na svou emailovou adresu informaci o zakoupeném jízdním dokladu v podobě QR kódu a textu. Tato informace slouží pro kontrolu platnosti jízdního dokladu ve vlaku nebo u řidiče autobusu.

(11) Cestující, který vlastní předplatní nepřenositelnou jízdenku, má nárok na vrácení části jízdného za podmíněk:

- a) o vrácení se žádá osobně v kontaktním centru EOC Novobranská 18, Brno
- b) cestující prokáže svoji totožnost a předloží svůj nosič předplatní jízdenky
- c) cestujícímu se vrátí částka podle vzorce:

$$X = C - S$$

X - vrácená částka cestujícímu

C - cena vráceného kupónu

S - u měsíčních dokladů  $S = C \times P \times 0,045$ , nejméně však 50 Kč

u čtvrtletních dokladů  $S = C \times P \times 0,015$ , nejméně však 50 Kč

u ročních dokladů:  $S = C \times P \times 0,004$ , nejméně však 50 Kč

P - počet dosud uplynulých dnů platnosti dokladu včetně prvního dne platnosti dokladu a dne, kdy oprávněný reklamaci uplatnil

- d) vrácené částky se zaokrouhlují na celé Kč dolů
- e) vrácená částka se vrací na účet, který cestující uvede ve své žádosti.

### Článek 3 - Nákup elektronické jízdenky v e-shopu DPMB

- (1) Pro nákup přenosné jízdenky musí mít cestující zřízen základní účet (registrace a volba nosiče dle čl. 2 bod 2 a 3.
- (2) Pro nákup nepřenositelné jízdenky musí mít cestující ve svém účtu vyplněné pravdivě všechny požadované osobní údaje a musí podstoupit ověření osobních údajů dle čl. 2 bod 6. Cestující je povinen v případě změn provádět aktualizaci těchto údajů a ověření.
- (3) Volbu druhu, časové platnosti a počátku platnosti si cestující volí z nabízeného sortimentu, přiřazeného jednotlivým kategoriím cestujících.
- (4) Platbu za elektronické jízdenky v e-shopu DPMB je možno provést dvěma způsoby:
  - a) jako on-line platbu kartou. Bankovní karta, kterou je prováděna platba, může, ale nemusí být shodná s kartou, kterou si zákazník zvolil jako nosič jízdenky.
  - b) jako platbu bankovním tlačítkem. To je rychlý převod z účtu na účet, platí se prostřednictvím platební brány kliknutím na tlačítko banky, u které má cestující účet. Po kliknutí na tlačítko své banky je zákazník přesměrován do internetového bankovníctví, kde po přihlášení najde předvyplněné údaje a pouze potvrdí platbu.
- (5) Informace o aktuálně platných i již neplatných jízdenkách jsou uloženy a dostupné v uživatelském účtu v e-shopu, kde budou dostupné i příslušné daňové doklady.
- (9) Případné náklady na datové připojení potřebné pro zakoupení jízdenky hradí a řeší cestující sám.

### Článek 4 - Platnost elektronických jízdenek a přepravní kontrola

- (1) Platným jízdním dokladem se rozumí elektronická jízdenka, která splňuje všechny předepsané náležitosti stanovené těmito Smluvními přepravními podmínkami a Tarifem IDS JMK.
- (2) Cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti elektronické jízdenky s tím, že přiloží nosič své předplatní jízdenky k revizorské čtečce bankovních karet, která je propojena s mobilním komunikačním zařízením pověřené osoby dopravce, jehož součástí je revizorská aplikace umožňující kontrolu platnosti jízdenky.
- (3) V případě kontroly jízdních dokladů ve vlaku nebo u řidiče autobusu se cestující prokazuje informací o jízdním dokladu ve formě QR kódu v tištěné podobě nebo zobrazené na displeji elektronického zařízení získané dle čl. 2, odst. 10. V tomto případě je při přepravní kontrole

cestující povinen předložit současně s QR kódem i jakýkoli oficiální průkaz ověřený razítkem vydavatele, který obsahuje jeho fotografii, jméno, příjmení a datum narození.

- (4) Elektronická jízdenka je neplatná a cestující je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu v těchto případech:
- skončila-li zónová nebo časová platnost jízdenky;
  - nebyla-li jízdenka platná v době kontroly;
  - nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost;
  - nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití Tarifem IDS JMK nebo Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK (například nedodržel požadovanou dobu pro ověření osobních údajů u nepřenositelných jízdenek);
  - není-li elektronická jízdenka při přepravní kontrole nalezena.
- (5) Pověřená osoba není oprávněna odebrat cestujícímu nosič elektronické jízdenky.

#### **Článek 5 – Uplatnění reklamace**

- (1) V případě, že cestující postupoval při pořizování elektronické jízdenky v souladu s pokyny uvedenými ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a přesto došlo k rozporům při vydání jízdenky, neoprávněnému stržení ceny jízdenky bez jejího dodání nebo k jiným problémům, má právo na reklamaci za následujících podmínek:
- reklamaci je možno uplatnit emailem na adrese [eoc@dpmb.cz](mailto:eoc@dpmb.cz), poštou na adrese Dopravní podnik města Brna, a.s., Hlinky 64/151, 603 00 Brno, doručovací číslo 65646, nebo osobně;
  - místem pro podání osobní reklamace je: Dopravní podnik města Brna, a.s., Novobranská 18, 602 00 Brno;
  - lhůta pro uplatnění reklamace je 1 měsíc.

#### **Článek 6 – Ochrana osobních údajů**

- (1) Osobní údaje cestujících, údaje o prodaných elektronických jízdních dokladech a údaje o provedených kontrolách jsou zpracovány v souladu s platnou legislativou se souhlasem se zpracováním osobních údajů potvrzeným cestujícím při registraci.
- (2) Osobní údaje cestujících, údaje o jimi pořizovaných jízdních dokladech a o provedených kontrolách jsou uchovávány v e-shopu DPMB a v Dopravním zúčtovacím centru IDS JMK provozovaném společností KORDIS JMK, a.s. se sídlem Nové sady 30, Brno. V zašifrované podobě znemožňující načtení a prohlížení celé databáze jsou údaje potřebné k provádění přepravní kontroly předávány pověřeným osobám dopravců zabezpečujících dopravu v Integrovaném dopravním systému Jihomoravského kraje.

## **Příloha 4: Smluvní přepravní podmínky brněnské lodní dopravy**

### **Článek 1 - Povinnosti cestujících**

- (1) Osoby vstupující na přístavní zařízení nebo na loď jsou povinny při nastupování, po celou dobu pobytu na lodi a při vystupování dodržovat ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek pro plavbu. Jsou povinny uposlechnout pokyny členů lodních posádek, dávané v zájmu bezpečnosti osob a plavby.
- (2) Na lodi platí zákaz kouření. Cestujícím je povoleno zdržovat se pouze na částech paluby a v prostorách lodi, které jsou pro ně vyhrazeny. Vstupovat do kormidelní a do služebních prostor lodi je zakázáno! Nastupovat na loď a vystupovat z lodi je povoleno pouze po vyzvání, a to vchodem obsluhovaným posádkou.
- (3) Zastávky, mimo konečných, jsou na znamení. Cestující, který chce vystoupit, o tom musí včas uvědomit posádku lodi, tak aby bylo možné loď bezpečně zastavit. Cestující, který chce nastoupit, dává kapitánovi přijíždějící lodi včas znamení otáčením návěstního terče na přístavním můstku. Vstup na přístavní můstek je povolen pouze za účelem dávání návěstí a k nastupování a vystupování. Na přístavní můstek včetně lávky je povoleno vstoupit až po přistání lodi a po vystoupení cestujících.
- (4) Právo na přepravu má cestující s platnou jízdenkou, a to pouze tehdy, pokud není loď plně obsazena. O obsazenosti lodi rozhoduje kapitán. Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 15 let je zakázána. Osoby, které porušují Smluvní přepravní podmínky pro plavbu, jsou povinny na nejbližší zastávce loď opustit, a to bez náhrady již zaplaceného jízdného nebo udělené sankce.
- (5) Po dobu pobytu v lodi a při výstupu z lodního zařízení na břeh je každý cestující povinen mít u sebe platnou jízdenku. Na výzvu kontrolního orgánu nebo posádky lodi je povinen ji předložit ke kontrole. Cestující se slevou nebo osoba cestující podle tarifu zdarma předkládá s jízdenkou doklad na slevu nebo na jízdu zdarma. Kontrolním orgánem je zaměstnanec dopravce v uniformě lodní dopravy nebo zaměstnanec dopravce s kontrolním průkazem.
- (6) Cestující jsou povinni zakoupit si jízdenku na místě k tomu určeném, nejpozději však na pokladně lodi ihned a bez prodlení po vstupu na loď. Cestující bez jízdenky je povinen po nástupu na loď vyčkat u pokladny na příchod lodníka a jízdenku neprodleně zakoupit. V přístavišti Bystrc, se prodávají jízdenky rovněž v pokladně před nástupem do lodi. Tarif lodní dopravy je vyvěšen v přístavišti Bystrc, na všech lodích a na [www.dpmb.cz](http://www.dpmb.cz). Cestující s právem na slevu nebo na přepravu zdarma, je povinen předložit pokladníkovi doklad o tomto právu a odebrat si jízdenku. Cestující, který je majitelem dokladu o nároku na slevu, případně o nároku na bezplatnou přepravu, ale nemá ho u sebe a nemůže ho tedy předložit ke kontrole, nemůže takové slevy využít.

### **Článek 2 - Přepravní kontrola**

- (1) Cestující bez platné jízdenky je povinen zaplatit dopravci sankci ve výši 500,-Kč + základní jízdné ve výši jednoho plavebního úseku. V případě, že cestující bez platné jízdenky uhradí udělenou sankci v hotovosti přímo na místě kontroly nebo platební kartou přímo na místě kontroly, uhradí pouze sankci bez jízdného. Jízdné se v takovém případě nebude vymáhat.
- (2) Za ostatní porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy je cestující povinen uhradit dopravci sankci ve výši 500,-Kč.
- (3) Neprokáže-li se cestující platnou jízdenkou z příčin na své straně a neuhradí-li sankci stanovenou tímto předpisem v hotovosti, případně neuhradí-li stanovenou sankci platební kartou, je povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání sankce (jméno, příjmení, datum narození a místo narození, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, a adresa pro doručování). Tyto údaje je cestující povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem. Neuhradí-li cestující uloženou sankci v hotovosti za ostatní porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy, případně neuhradí-li stanovenou sankci platební kartou, je povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání sankce (jméno, příjmení, datum narození a místo narození, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, a adresa pro doručování). Cestující je povinen setrvat na

místě po celou dobu projednávání jeho plavby bez platné jízdenky případně po celou dobu projednávání ostatního porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy.

- (4) Pokud cestující v rozporu se Smluvními přepravními podmínkami brněnské lodní dopravy odmítne zaplatit jízdné a sankci za nezaplacení jízdného, případně sankci za ostatní porušení Smluvních přepravních podmínek Brněnské lodní dopravy a odmítne prokázat své osobní údaje uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště orgánu veřejné správy ke zjištění totožnosti anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího.
- (5) Uloženou sankci je povinen cestující uhradit nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku. Pokud cestující tento termín nedodrží, může být pohledávka předána k vymáhání jinému subjektu, případně může být pohledávka postoupena na jiný subjekt.
- (6) Za datum splatnosti se považuje datum uložení povinnosti zaplatit jízdné a sankci k jízdnému, případně datum uložení povinnosti zaplatit sankci za ostatní porušení SPP brněnské lodní dopravy.
- (7) V případě prodlení s úhradou jízdného a sankce k jízdnému je dopravce oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení za každý započatý den prodlení s úhradou jízdného a sankce za nezaplacení jízdného.
- (8) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou sankci a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení sankce, je dopravce oprávněn využít k vymáhání pohledávky za cestujícím služeb advokáta. V takovém případě je cestující povinen zaplatit dopravci náhradu nákladů za mimosoudní vymáhání pohledávky až do výše vypočítané postupem dle vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif), ve znění pozdějších předpisů.
- (9) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou sankci k jízdnému a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení sankce, je dopravce oprávněn při mimosoudním i soudním vymáhání pohledávky za cestujícím uplatnit náklady na vymáhání dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- (10) Subjekt, který provádí přepravní kontrolu, zpracovává o cestujících osobní údaje v rozsahu uvedeném na "Zápisu o provedené přepravní kontrole na lodní dopravě DPMB, a.s.". Údaje mohou být zpřístupněny jiným subjektům stanoveným zvláštním zákonem nebo za účelem plnění povinností stanovených zvláštními zákony.
- (11) Osobní údaje cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle Tarifu brněnské lodní dopravy a neuhradili sankci v hotovosti na místě kontroly, budou vedeny v automatizovaném systému subjektu, který provádí přepravní kontrolu, podle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v těchto lhůtách:
  - pohledávky, které byly ukončeny nebo uhrazeny v plné výši před podáním žaloby – po dobu 5 let od data provedení plné úhrady, od data postoupení pohledávky, nebo ukončení vymáhání,
  - pohledávky, které byly uhrazeny na základě soudního rozhodnutí - po dobu 5 let od data provedení úhrady,
  - pohledávky, u kterých bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu - po dobu 10 let od data nabytí právní moci soudního rozhodnutí.

### Článek 3 - Přeprava zavazadel, jízdních kol a psů

- (1) Přeprava zavazadel, jízdních kol, psů a ostatních zvířat je možná podle okamžitých provozních podmínek. Je zakázáno vnášet na loď látky, které by mohly znečistit loď a životní prostředí nebo způsobit škodu či zranění ostatním cestujícím. Přeprava hořlavin a topných plynů na lodi je přísně zakázána! Psi mohou být přepravováni pouze s bezpečným a nasazeným náhubkem a jsou-li drženi na krátké šňůře. Ostatní zvířata je možné přepravovat se souhlasem lodníka a to pouze v uzavřené schránce s nepropustným dnem. Zavazadlo o hmotnosti nad 50 kg je zakázáno přepravovat. Schválení přepravy zavazadel, psů a jízdních kol je v pravomoci kapitána lodi.



**Článek 4 - Ostatní**

- (1) Zpáteční jízdenky platí v den prodeje pro jednu cestu tam a pro jednu cestu zpět. Při nástupu cesty zpět je cestující povinen neprodleně po nástupu do lodi se prokázat posádce platnou zpáteční jízdenkou. Cestu tam lze ukončit a cestu zpět lze nastoupit v kterékoliv mezilehlé zastávce.
- (2) Zpoždění nebo nekonání pravidelné jízdy není důvodem k úhradě škody. Cestující má nárok na vrácení nevyužitého jízdného, pokud jízdu nemohl dokončit z příčin na straně dopravce a není-li zároveň možno použít jiný spoj.
- (3) Tyto Smluvní přepravní podmínky brněnské Lodní dopravy nabývají účinnosti od zahájení plavební sezóny 2016.

Tyto Smluvní přepravní podmínky pro plavbu jsou zveřejněny v sídle dopravce, v jeho informační kanceláři v Brně na Novobranské ulici 18, v přístavišti Bystrc a na lodích.

## **Příloha 5: Smluvní přepravní podmínky vozidel DPMB a.s. s cyklonosiči**

(1) Při jízdě vozidla DPMB vybaveného cyklonosičem na spoji označeném v jízdním řádu jako spoj s rozšířenou přepravou jízdních kol platí SPP IDS JMK – zejména článek 6 bod 18 písm. e) a g).

(2) Dále platí tato pravidla:

- a) Po instalaci jízdního kola na cyklonosič cestujícím řidič zkontroluje jeho upevnění a zajistí kolo proti krádeži zařízením DPMB.
- b) Při výstupu cestujícího s jízdním kolem řidič nejprve odjistí kolo zabezpečené proti krádeži, alternativně může ověřit vlastnictví kola (např. žetonem nebo lístečkem, který cestující obdrží při nástupu).
- c) Přeprava jízdních kol uvnitř autobusu je povolena jen v případě, že je cyklonosič již plně obsazen nebo ze zastávky, kde není umožněno naložení jízdních kol, a to na nejbližší jízdním řádem stanovenou zastávku, kde je možné kola naložit.
- d) Nakládání a vykládání jízdních kol je povoleno jen na jízdním řádem stanovených zastávkách.

(3) V případech, kdy je spoj zajištěn vozidlem vybaveným cyklonosičem ale v jízdním řádu není tento spoj vyznačen jako spoj s rozšířenou přepravou jízdních kol, se dané vozidlo nepovažuje za vozidlo vybavené přívěsným vozíkem nebo závěsným zařízením pro přepravu jízdních kol dle SPP IDS JMK, článku 6 bod 18 písm. g). SPP IDS JMK, příloha 4, body (1) a (2) se na něj v takovém případě nevztahují.